

แนวทางการดำเนินการในการปรับเปลี่ยนการรับรองระบบบริหารการดำเนินงานอย่างยั่งยืน สู่มาตรฐาน ISO 20121:2024
สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ อุทสาหกรรมพัฒนามูลนิธิ

.....

1. การให้การรับรองหลังจากประกาศใช้มาตรฐาน ISO 20121:2024

1.1 กำหนดเริ่มประกาศใช้มาตรฐานใหม่

มาตรฐาน ISO 20121:2024 เริ่มประกาศใช้วันที่ **3 เมษายน 2567**

1.2 วันสิ้นสุดการให้การรับรองมาตรฐาน ISO 20121:2012

วันที่ 31 มีนาคม 2570

1.3 การให้การรับรองตามมาตรฐาน ISO 20121:2012

สถาบันฯ ยังให้การรับรองตามมาตรฐาน ISO 20121:2012 ถึงวันที่ **31 มีนาคม 2570** ทั้งนี้สถาบันฯ จะยุติการตรวจประเมินตามมาตรฐาน ISO 20121:2012 ตั้งแต่วันที่ **1 เมษายน 2570**

1.4 การให้การรับรองตามมาตรฐาน ISO 20121:2024

1.4.1 สถาบันฯ ให้บริการรับรองระบบบริหารการดำเนินงานอย่างยั่งยืนตามมาตรฐาน ISO 20121:2024 แก่ลูกค้า **ตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป** ทั้งนี้สถาบันฯ จะระบุมาตรฐาน ISO 20121:2024 เป็นเกณฑ์การตรวจประเมิน และการอ้างอิงมาตรฐานการรับรองในใบรับรอง

1.4.2 สำหรับลูกค้าที่ได้ยื่นขอรับการรับรองและได้รับการตรวจประเมินขั้นตอนที่ 1 ตามมาตรฐาน ISO 20121:2012 แล้ว แต่มีความประสงค์จะขอรับการรับรองตามมาตรฐาน ISO 20121:2024 ให้แจ้งความจำนงเป็นลายลักษณ์อักษรต่อสถาบันฯ โดยสถาบันฯ อาจดำเนินการตรวจประเมินขั้นตอนที่ 1 ณ สถานประกอบการของลูกค้าใหม่ (สถาบันฯ จะมีการพิจารณาเป็นกรณีๆ ไป)

สรุปกำหนดการของแต่ละกิจกรรมการปรับเปลี่ยนการรับรอง

กิจกรรม	กำหนดการ
การประกาศใช้มาตรฐานใหม่ ISO 20121:2024	วันที่ 3 เมษายน 2567
วันสิ้นสุดการรับรองมาตรฐานเดิม ISO 20121:2012	วันที่ 31 มีนาคม 2570 (3 ปีนับจากวันประกาศใช้)
วันสุดท้ายที่สถาบันจะตรวจประเมินมาตรฐานเดิม ISO 20121:2012	วันที่ 31 มีนาคม 2570 (3 ปีนับจากวันประกาศใช้)
วันที่สถาบันให้บริการรับรองมาตรฐานใหม่ ISO 20121:2024	ตั้งแต่วันที่แนวทางมีผลบังคับใช้ตามมติ คณะอนุกรรมการรับรองระบบ

2. แนวทางสำหรับลูกค้าที่ได้รับการรับรอง ISO 20121:2012 แล้ว

2.1 การตรวจติดตามผล (Surveillance)

สถาบันฯ จะดำเนินการตรวจติดตามผลการรักษาระบบตามมาตรฐาน ISO 20121:2024 เพิ่มเติม ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป ซึ่งหากพบข้อบกพร่อง (Nonconformity-NC) ในส่วนที่เปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมตามมาตรฐานใหม่ สถาบันฯ จะพิจารณา ดำเนินการดังนี้

การตรวจติดตามผลพร้อมกับการตรวจประเมินส่วนที่เปลี่ยนแปลงของมาตรฐานใหม่	ระดับการตัดสินข้อบกพร่อง	หมายเหตุ
การตรวจติดตามผลครั้งที่ 1 <ul style="list-style-type: none">ตรวจพบ NC ในส่วนที่เปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมตามมาตรฐานใหม่	Observation	- NC ที่พบ อาจเป็นได้ทั้ง Minor NC และ/หรือ Major NC - ข้อบกพร่องดังกล่าว จะไม่มีผลกระทบอย่างร้ายแรงต่อการรับรอง จนกว่าจะสิ้นสุดช่วงเวลาการปรับเปลี่ยนมาตรฐานการรับรอง
การตรวจติดตามผลครั้งต่อไป <ul style="list-style-type: none">ตรวจพบว่า Observation ที่พบจากการตรวจติดตามผลครั้งก่อนตามมาตรฐานใหม่ ยังไม่ได้รับการแก้ไขตรวจพบ NC ในส่วนที่เปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมตามมาตรฐานใหม่	Minor NC และ/หรือ Major NC	- NC ที่พบ อาจเป็นได้ทั้ง Minor NC และ/หรือ Major NC - ข้อบกพร่องดังกล่าว จะต้องไม่มีผลกระทบอย่างร้ายแรงต่อการรับรอง จนกว่าจะสิ้นสุดช่วงเวลาการปรับเปลี่ยนมาตรฐานการรับรอง

กรณีที่ผู้ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ISO 20121:2012 ประสงค์จะขอรับการตรวจติดตามผล พร้อมปรับเปลี่ยนการรับรองระบบบริหารการจัดการดำเนินงานอย่างยั่งยืนสู่มาตรฐาน ISO 20121:2024 ให้แจ้งความประสงค์เป็นลายลักษณ์อักษรต่อสถาบันฯ โดยสถาบันฯ จะดำเนินการตรวจประเมินตามข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 20121:2024 ที่แตกต่าง/เพิ่มเติมจากข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 20121:2012 และสุ่มตรวจประเมินเพิ่มเติมตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการตรวจติดตามผลของสถาบันฯ ซึ่งกรณีนี้การออกไปรับรองตามมาตรฐาน ISO 20121:2024 จะมีผลตั้งแต่วันที่ได้รับการอนุมัติการรับรองตามมาตรฐาน ISO 20121:2024 โดยมีอายุการรับรองเท่ากับระยะเวลาที่เหลืออยู่ของใบรับรองตามมาตรฐาน ISO 20121:2012

สถาบันฯ อาจพิจารณาเก็บค่าธรรมเนียมใบรับรองตามอัตราค่าธรรมเนียมการแก้ไข/ปรับเปลี่ยนใบรับรอง ตามความเหมาะสม

2.2 การตรวจประเมินเพื่อการรับรองใหม่ (Reassessment)

สถาบันฯ จะตรวจประเมินเพื่อการรับรองใหม่ และออกไปรับรองตามมาตรฐาน ISO 20121:2012 ตามเงื่อนไขเวลาในข้อ 1.3 สำหรับผู้ได้รับการรับรองที่ยังมีความประสงค์จะขอให้ตรวจประเมินเพื่อรับรองใหม่ตามมาตรฐาน ISO 20121:2012

กรณีที่ผู้ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ISO 20121:2012 ประสงค์จะขอรับการรับรองตามมาตรฐาน ISO 20121:2024 สามารถยื่นคำขอใหม่ต่อสถาบันฯ โดยไม่ต้องชำระค่าธรรมเนียมในการยื่นคำขอใหม่ สถาบันฯ จะดำเนินการตรวจประเมินทุกข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 20121:2024 ซึ่งสถาบันฯ อาจดำเนินการตรวจประเมินขั้นตอนที่ 1 ณ สถานประกอบการตามมาตรฐาน ISO 20121:2024 (สถาบันฯ จะมีการพิจารณาเป็นกรณีๆ ไป) โดยใบรับรองตามมาตรฐาน ISO 20121:2024 มีอายุการรับรอง 3 ปี ต่อเนื่องจากใบรับรองฉบับเดิม

เปรียบเทียบข้อกำหนด ISO 20121:2024 and ISO 20121:2012 (รายละเอียด)

ISO 20121:2024 Event sustainability management systems — Requirements with guidance for use	ISO 20121:2012 Event sustainability management systems — Requirements with guidance for use	ประเด็นเพิ่มเติมใน ISO 20121:2024
4 Context of the organization	4 Context of the organization	
4.1 Understanding the organization and its context	4.1 Understanding of the organization and its context	<p>ISO 20121:2024 มีการปรับปรุงให้ชัดเจนขึ้นในการการระบุบริบทขององค์กร โดยเน้นการพิจารณาผลกระทบด้านสังคม เศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อม รวมถึงประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ Climate change</p> <p>จะมีหมายเหตุ (note) ที่ให้ข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อช่วยให้เข้าใจแนวคิดและแนวทางที่เกี่ยวข้องกับการระบุและวิเคราะห์บริบทขององค์กร</p> <p>Note 1 บริบทขององค์กรมีผลกระทบต่อการดำเนินงานด้านความยั่งยืน รวมถึงปัจจัยภายนอกและภายในที่ต้องพิจารณา</p> <p>Note2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์บริบท แต่ไม่ได้จำกัด เช่น การใช้ SWOT analysis (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats) หรือการวิเคราะห์ PESTLE (Political, Economic, Social, Technological, Legal, Environmental)</p>
4.2 Understanding the needs and expectations of interested parties	4.2 Understanding the needs and expectations of interested parties	<p>ISO 20121:2024 ให้ความสำคัญกับการชี้แจงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างละเอียดและหลากหลายมากขึ้น ทำให้สามารถรวมกลุ่มที่มีบทบาทสำคัญต่างๆ และมีผลกระทบต่อความยั่งยืนในการจัดงานอีเวนต์ได้</p> <p>การระบุกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีการเน้นย้ำถึงกลุ่มที่หลากหลายมากขึ้น เช่น</p>

ISO 20121:2024 Event sustainability management systems — Requirements with guidance for use	ISO 20121:2012 Event sustainability management systems — Requirements with guidance for use	ประเด็นเพิ่มเติมใน ISO 20121:2024
		<ul style="list-style-type: none"> • ผู้มีอิทธิพลทางการเมืองและกฎหมาย: เช่น หน่วยงานรัฐบาลหรือองค์กรที่มีอิทธิพล • องค์กรพัฒนาเอกชน (NGOs): ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับประเด็นความยั่งยืน • ผู้ให้บริการและซัพพลายเออร์: ที่มีบทบาทสำคัญในการจัดการงาน • ชุมชนและกลุ่มทางสังคม: ที่มีผลกระทบจากงานอีเวนต์ <p>ในข้อกำหนด 4.2 ของ ISO 20121:2024 จะมีหมายเหตุ (note) ที่ช่วยอธิบายแนวทางและให้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการระบุความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>หมายเหตุ 1 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องอาจมีความต้องการที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ</p> <p>หมายเหตุ 2: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียบางรายอาจอยู่ในหมวดหมู่ที่แตกต่างกัน เช่น หน่วยงานดับเพลิงและตำรวจสามารถจัดอยู่ในหมวดหมู่ของซัพพลายเชนและ/หรือหน่วยงานกำกับดูแล</p> <p>หมายเหตุ 3: การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถมีหลายรูปแบบ เช่น การสนทนาทางปาก, การติดต่อทางหนังสือ, การประชุม, กลุ่มทำงาน, ป้ายรับรอง และรางวัล, แผนความก้าวหน้า</p> <p>หมายเหตุ 4: ดูที่ตาราง A.1 สำหรับรายการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด</p> <p>หมายเหตุ 5: ดูภาคผนวก D เกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน</p>

ISO 20121:2024 Event sustainability management systems — Requirements with guidance for use	ISO 20121:2012 Event sustainability management systems — Requirements with guidance for use	ประเด็นเพิ่มเติมใน ISO 20121:2024
4.3 Determining the scope of the event sustainability management system	4.3 Determining the scope of the event sustainability management system	<p>ในข้อกำหนด 4.3 ของ ISO 20121:2024 มีหมายเหตุ (Note) ที่ให้ข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อความเข้าใจในแนวทางการกำหนดขอบเขตของระบบการจัดการความยั่งยืน</p> <p>ขอบข่ายแสดงถึงข้อเท็จจริงและเป็นข้อความที่แสดงถึงกระบวนการทางธุรกิจและการดำเนินงานขององค์กร ซึ่งอยู่ภายในขอบเขตของระบบการจัดการความยั่งยืนของงานอีเวนต์; และต้องไม่ทำให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าใจผิด.</p>
4.4 Event sustainability management system	4.4 Event sustainability management system	<p>มีการขยายความเพิ่มเติมจากเดิมว่า</p> <p>แต่ละองค์กรสามารถเลือกวิธีที่เหมาะสมที่สุดในการจัดตั้ง รักษา สื่อสาร และพัฒนาระบบการจัดการความยั่งยืนของงานอีเวนต์อย่างต่อเนื่อง</p> <p>หมายเหตุ: การทำให้กระบวนการทั้งหมดของระบบการจัดการงานเป็นทางการสามารถทำได้ แต่ไม่ใช่ข้อบังคับ.</p>
4.5 Sustainable development principles and mission statement	4.5 Sustainable development principles, statement of purpose and values	<p>ไม่มีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ</p> <p>มีเปลี่ยนคำว่า purpose เป็น Mission state ซึ่งก็มีความหมายเดียวกัน</p> <p>"Mission statement" หมายถึงคำแถลงเกี่ยวกับวัตถุประสงค์หรือภารกิจขององค์กร ซึ่งสื่อถึงเป้าหมายหลักและความมุ่งมั่นในการดำเนินงาน โดยเฉพาะในบริบทของการจัดงานอย่างยั่งยืน</p>

ISO 20121:2024 Event sustainability management systems — Requirements with guidance for use	ISO 20121:2012 Event sustainability management systems — Requirements with guidance for use	ประเด็นเพิ่มเติมใน ISO 20121:2024
5 Leadership	5 Leadership	
5.1 Leadership and commitment	5.1 Leadership and commitment	ไม่มีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ
5.2 Policy	5.2 Policy	เพิ่มเติมประเด็น ถ้าเป็นไปได้ให้รวมวิสัยทัศน์ระยะเวลา 3 ถึง 10 ปี ไว้ในวัตถุประสงค์การพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์กรในระยะยาวหรือของงาน.
5.3 Roles, responsibilities and authorities	5.3 Organizational roles, responsibilities and authorities	ในข้อกำหนด 5.3 ของ ISO 20121:2024 เพิ่มเติม "governing body" ซึ่งหมายถึงหน่วยงานหรือกลุ่มบุคคลที่มีอำนาจในการตัดสินใจและกำกับดูแลการดำเนินงานขององค์กร โดยเฉพาะในบริบทของการจัดการความยั่งยืนในการจัดงานอีเวนต์

ISO 20121:2024 Event sustainability management systems — Requirements with guidance for use	ISO 20121:2012 Event sustainability management systems — Requirements with guidance for use	ประเด็นเพิ่มเติมใน ISO 20121:2024
6 Planning	6 Planning	
6.1 Actions to address risks and opportunities	6.1 Actions to address risks and opportunities	<p>ในข้อกำหนด 6.1.1 general ของ ISO 20121:2024 เพิ่มเติม หมายเหตุ (Note)</p> <p>หมายเหตุ 1: คำแนะนำและแนวทางเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดการความเสี่ยงและหลักการการจัดการความเสี่ยงสามารถพบได้ใน ISO 31000.</p> <p>หมายเหตุ 2: แนวทางเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดเตรียมการแก้ไขสามารถพบได้ในภาคผนวก D.</p> <p>ในข้อกำหนด 6.1.2 Issue identification and evaluation ของ ISO 20121:2024 เพิ่มเติม หมายเหตุ (Note)</p> <p>หมายเหตุ 1: กระบวนการระบุประเด็น (issue) สามารถกล่าวถึง "materiality assessment" หรือ "double materiality assessment" เมื่อทำการระบุประเด็น (issue) ที่เกี่ยวข้องกับทั้งองค์กรและสังคมโดยรวม.</p> <p>* Materiality assessment คือกระบวนการที่องค์กรใช้ในการระบุและประเมินปัญหาหรือประเด็นที่มีความสำคัญหรือมีผลกระทบต่อการดำเนินงานขององค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กระบวนการนี้ช่วยให้องค์กรสามารถมุ่งเน้นไปที่ปัญหาที่สำคัญที่สุดและต้องการการจัดการหรือตอบสนองอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>**ประเภทของ Materiality Assessment</p> <ul style="list-style-type: none"> • Single Materiality: มุ่งเน้นที่ผลกระทบขององค์กรต่อ เศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม

<p>ISO 20121:2024 Event sustainability management systems — Requirements with guidance for use</p>	<p>ISO 20121:2012 Event sustainability management systems — Requirements with guidance for use</p>	<p>ประเด็นเพิ่มเติมใน ISO 20121:2024</p>
		<ul style="list-style-type: none"> • Double Materiality: พิจารณาทั้งผลกระทบขององค์กรเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงผลกระทบที่สิ่งแวดล้อมมีต่อองค์กร <p>หมายเหตุ 2: ความสามารถในการฟื้นฟูด้านสิ่งแวดล้อมหมายถึงความสามารถของระบบนิเวศในการตอบสนองต่อความรบกวนโดยการต้านทานความเสียหายและฟื้นตัวได้อย่างรวดเร็วโดยไม่เปลี่ยนไปสู่สถานะอื่นหรือสูญเสียฟังก์ชันหรือบริการ</p> <p>หมายเหตุ 3: ความรับผิดชอบด้านดิจิทัลหมายถึงการใช้เทคโนโลยีในทางที่มีจริยธรรม (รวมถึงความมั่นคงของข้อมูลและการปกป้องข้อมูล) อย่างรับผิดชอบเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและส่งเสริมผลกระทบเชิงบวกต่อสังคม.</p> <p>หมายเหตุ 4: หลายประเด็น (Issue) มีความเชื่อมโยงข้ามหมวดหมู่ทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ซึ่งอาจรวมถึงอาหารและเครื่องดื่ม, การกำกับดูแล, การขนส่ง, การเลือกสถานที่, การเลือกซัพพลายเออร์, การเข้าถึง, สวัสดิภาพสัตว์, การทุจริต, และความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์.</p> <p>หมายเหตุ 5: คูภาคผนวก C สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติม รายการประเด็น (Issue) ที่มีอยู่ในตาราง C.1 ซึ่งไม่ใช่รายการที่ครบถ้วนทั้งหมด.</p> <p>ข้อกำหนด 6.1.3 Legal and other requirements ไม่มีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ</p>

ISO 20121:2024 Event sustainability management systems — Requirements with guidance for use	ISO 20121:2012 Event sustainability management systems — Requirements with guidance for use	ประเด็นเพิ่มเติมใน ISO 20121:2024
6.2 Event sustainability objectives and planning to achieve them	6.2 Event sustainability objectives and how to achieve them	ไม่มีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ
6.3 Planning of changes		เพิ่มข้อกำหนด 6.3 Planning of changes ใน ISO 20121:2024 เมื่อองค์กรมีความจำเป็นในการเปลี่ยนแปลงต่อระบบการจัดงานอย่างความยั่งยืน การเปลี่ยนแปลงจะต้องดำเนินการในลักษณะที่มีการวางแผน (ดูข้อกำหนด 8.2).
7 Support	7 Support	
7.1 Resources	7.1 Resources	เพิ่มเติมแนวทางโดยให้ไปดูที่ Clause A.13
7.2 Competence	7.2 Competence	ไม่มีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ
7.3 Awareness	7.3 Awareness	ไม่มีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ
7.4 Communication	7.4 Communication	ข้อกำหนด 7.4 ใน ISO 20121:2024 มีเพิ่มเติมดังนี้ เพื่อสื่อสารอย่างรับผิดชอบ องค์กรต้องมั่นใจว่าไม่มีการสื่อสารใด ๆ ที่ทำให้สาธารณชนเข้าใจผิดเกี่ยวกับผลกระทบทางสิ่งแวดล้อม คุณภาพ และสังคมที่แท้จริงของผลิตภัณฑ์หรือบริการ หรือเกี่ยวกับความเป็นจริงของแนวทางการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์กร ไม่ว่าจะสื่อสารในรูปแบบใดก็ตาม หมายเหตุ: ดูข้อ C.3 ซึ่งให้คำแนะนำเกี่ยวกับการรายงาน.

<p>ISO 20121:2024 Event sustainability management systems — Requirements with guidance for use</p>	<p>ISO 20121:2012 Event sustainability management systems — Requirements with guidance for use</p>	<p>ประเด็นเพิ่มเติมใน ISO 20121:2024</p>
<p>7.5 Documented information</p>	<p>7.5 Documented information</p>	<p>ไม่มีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ</p> <p>ข้อกำหนด 7.5 ใน ISO 20121:2024 มีตัดข้อกำหนดเดิม ดังนี้ (ไม่ได้มีผลต่อการประยุกต์ใช้เนื่องจากครอบคลุมการจัดการเอกสารสารสนเทศแล้ว)</p> <p>documents determined by the organization to be necessary to ensure the effective planning, operation and control of processes that relate to its significant sustainable development issues.</p> <p>The organization shall ensure, where appropriate, that its suppliers contribute to its documentation.</p>

ISO 20121:2024 Event sustainability management systems — Requirements with guidance for use	ISO 20121:2012 Event sustainability management systems — Requirements with guidance for use	ประเด็นเพิ่มเติมใน ISO 20121:2024
8 Operation	8 Operation	
8.1 Operational planning and control	8.1 Operational planning and control	ไม่มีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ มีการปรับข้อความใหม่ใน ISO 20121:2024
8.2 Managing changes	8.2 Dealing with modified activities, products or services	ข้อกำหนด 8.2 ใน ISO 20121:2024 มีการปรับปรุงให้มีความชัดเจนมากขึ้นในเรื่องการจัดการเปลี่ยนแปลง และเปลี่ยนชื่อข้อกำหนดใหม่ เมื่อสถานการณ์เปลี่ยนแปลง หรือสิ่งต่าง ๆ ไม่เป็นไปตามแผน องค์กรต้องปรับกระบวนการเพื่อให้แน่ใจว่ามีการนำเสนอวิธีแก้ไขด้านความยั่งยืนที่ดีที่สุดอย่างมีประสิทธิภาพ โดยพิจารณาจากค่าแกลงภารกิจขององค์กรและนโยบายการพัฒนาที่ยั่งยืน การตัดสินใจจะต้องได้รับการติดตาม ประเมินผล และรายงานบทเรียนที่ได้เรียนรู้ต่อการทบทวนการบริหารจัดการ (ดู 9.3).
8.3 Supply chain management	8.3 Supply chain management	ข้อกำหนด 8.3 ใน ISO 20121:2024 ได้มีการปรับปรุงให้มีความชัดเจนมากขึ้นเกี่ยวกับความยั่งยืนในการจัดการซัพพลายเชน การมีส่วนร่วมของซัพพลายเออร์ การประเมิน และการติดตามผล ซึ่งทำให้ระบบการจัดการซัพพลายเชนมีประสิทธิภาพและมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมมากขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับ ISO 20121:2012.

<p>ISO 20121:2024 Event sustainability management systems — Requirements with guidance for use</p>	<p>ISO 20121:2012 Event sustainability management systems — Requirements with guidance for use</p>	<p>ประเด็นเพิ่มเติมใน ISO 20121:2024</p>
		<p>องค์กรต้องขอให้ซัพพลายเออร์และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องแสดงหลักฐานเกี่ยวกับความต้องการด้านความยั่งยืนในกระบวนการจัดซื้อ เมื่อองค์กรกำหนดและนำเกณฑ์มาใช้ในการเลือกและประเมินซัพพลายเออร์และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ ในซัพพลายเชน ซึ่งมีผลกระทบต่อหรือสามารถมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพของระบบการจัดการความยั่งยืนของงานและประสิทธิภาพของงาน</p> <p>เมื่อเตรียมเอกสารการเสนอราคาและเอกสารจัดซื้ออื่น ๆ องค์กรต้องรวมถึงข้อกำหนดที่สนับสนุนการบรรลุเป้าหมายและการจัดการวางแผนการดำเนินงานขององค์กร ข้อกำหนดเหล่านี้ควรเกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพด้านความยั่งยืนของซัพพลายเออร์และผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการของพวกเขา และจะต้องถูกนำมาพิจารณาในกระบวนการเลือกซัพพลายเออร์</p> <p>หากองค์กรไม่ได้ใช้กระบวนการเสนอราคาที่เป็นทางการ จะต้องมั่นใจว่ากระบวนการเลือกประเมิน และติดตามซัพพลายเออร์คำนึงถึงความยั่งยืนด้วย ซัพพลายเออร์จะต้องมีการตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อกำหนดเหล่านี้อย่างต่อเนื่อง องค์กรจะต้องเก็บรักษาข้อมูลที่มีเอกสารเกี่ยวกับกิจกรรมเหล่านี้ หากมีความจำเป็น</p> <p>เมื่อองค์กรตัดสินใจที่จะมอบหมายให้ซัพพลายเออร์ในการออกแบบและผลิตงานให้กับบริษัทหนึ่ง ผ่านการประกาศเชิญเสนอราคา ต้องตระหนักถึงผลกระทบของการปรึกษานี้ต่อ</p>

<p>ISO 20121:2024 Event sustainability management systems — Requirements with guidance for use</p>	<p>ISO 20121:2012 Event sustainability management systems — Requirements with guidance for use</p>	<p>ประเด็นเพิ่มเติมใน ISO 20121:2024</p>
		<p>บริษัทนั้นและต้องทำให้การแข่งขันเปิดและเป็นธรรม โดยมีข้อกำหนดในสัญญาที่ชัดเจน และกำหนดระยะเวลาในการตอบกลับ (ดูข้อ B.4 สำหรับแนวทางและแนวปฏิบัติที่ดีที่สุด)</p> <p>กระบวนการเสนอราคาและคำขอเสนอจะต้องถูกพัฒนาให้เหมาะสมเพื่อให้ธุรกิจขนาดเล็กสามารถดำเนินการได้</p> <p>ในข้อกำหนด 8.3 ของ ISO 20121:2024 เพิ่มเติม หมายเหตุ (Note) หมายเหตุ: สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดการซัพพลายเชนและการประเมินผลการดำเนินงานของซัพพลายเออร์หลังจากการจัดงาน ให้ดูภาคผนวก B และ ISO 20400.</p> <p>ขยายความประเด็นซัพพลายเออร์ : ผู้สนับสนุนและองค์กรอื่น ๆ ที่เสนอผลิตภัณฑ์หรือบริการที่มีมูลค่าในรูปแบบของการสนับสนุนควรถือเป็นซัพพลายเออร์ กิจกรรมส่งเสริมการขาย ผลิตภัณฑ์ และบริการที่เสนอโดยผู้สนับสนุนจะต้องสอดคล้องกับหลักการ เป้าหมาย และค่านิยมด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์กรหรือเหตุการณ์.</p>

ISO 20121:2024 Event sustainability management systems — Requirements with guidance for use	ISO 20121:2012 Event sustainability management systems — Requirements with guidance for use	ประเด็นเพิ่มเติมใน ISO 20121:2024
9 Performance evaluation	9 Performance evaluation	
9.1 Monitoring, measurement, analysis and evaluation	9.1 Performance against governing principles of sustainable development 9.2 Monitoring, measurement, analysis and evaluation	รวมข้อกำหนดเดิม แต่ไม่มีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ
9.2 Internal audit	9.3 Internal audit	ปรับเรียงข้อกำหนดใหม่ แต่ ไม่มีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ
9.3 Management review	9.4 Management review	เพิ่มเติมวาระตาม ข้อกำหนด 9.3.2 Management review inputs (C) การเปลี่ยนแปลงในความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับระบบการจัดงานอย่างยั่งยืน
10 Improvement	10 Improvement	
10.1 Continual improvement	10.2 Continual improvement	เรียงลำดับข้อกำหนดใหม่ แต่ไม่มีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ
10.2 Nonconformity and corrective action	10.1 Nonconformity and corrective action	เรียงลำดับข้อกำหนดใหม่ แต่ไม่มีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ