



สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ  
Management System Certification Institute (Thailand)

## ประกาศสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ

ที่ 24 /2564

### เรื่อง นโยบายคุณภาพ และวัตถุประสงค์คุณภาพ สำหรับหน่วยตรวจ

สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ มีวัตถุประสงค์เพื่อดำเนินงานด้านการให้บริการรับรองตามมาตรฐานไอเอสโอ และมาตรฐานระบบอื่นๆ รวมทั้งการให้บริการด้านการตรวจ เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพและคุณภาพของอุตสาหกรรม เพิ่มขีดความสามารถด้านการรับรองของประเทศให้ทัดเทียมกับประเทศอื่นๆ และพัฒนาบุคลากรทั้งภาครัฐและเอกชนให้มีคุณสมบัติตามเกณฑ์มาตรฐานและเพียงพอที่จะรองรับงานในระดับสากลได้ ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินการของสถาบันฯ บรรลุตามวัตถุประสงค์ดังกล่าว จึงได้กำหนดนโยบายคุณภาพสำหรับบริการดำเนินธุรกิจของสถาบันฯ ในส่วนของหน่วยตรวจ ไว้ดังนี้

“สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ ให้บริการด้านการตรวจ โดยมีความมุ่งมั่นและเห็นถึงความสำคัญในเรื่อง ความเป็นกลางในการดำเนินกิจกรรมการตรวจ พร้อมทั้งมีคุณภาพตามมาตรฐานสากล บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ ยึดมั่นในจรรยาบรรณ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยเฉพาะลูกค้าเกิดการพัฒนาย่างยั่งยืน”

โดยมีการดำเนินการต่างๆ เพื่อให้สามารถบรรลุนโยบายคุณภาพและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ข้างต้น ดังนี้

- บริหารและดำเนินการให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของหน่วยตรวจตามมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้อง อย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ
- พัฒนาศักยภาพให้มีความพร้อมในการให้บริการ
- ให้บริการด้วยความเป็นเลิศ และมีจรรยาบรรณ
- สร้างนวัตกรรมที่ตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยเฉพาะลูกค้า เพื่อให้เกิดการพัฒนา อย่างยั่งยืน
- ดำเนินการเพื่อบริหารข้อขัดแย้งในผลประโยชน์ต่างๆ เพื่อให้มั่นใจว่าสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของ กิจกรรมการตรวจ

โดยสถาบันฯ จะดำเนินการใดๆ ที่ไม่ขัดแย้งกับนโยบายคุณภาพ และแสดงถึงความมุ่งมั่นต่อความเป็นกลางโดย เปิดเผยนโยบายคุณภาพต่อสาธารณะ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป และให้ยกเลิกประกาศสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ ที่ 2/2561 เรื่อง นโยบายคุณภาพ และวัตถุประสงค์คุณภาพ สำหรับหน่วยตรวจ ประกาศ ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2561

ประกาศ ณ วันที่ 23 กันยายน 2564

(นางพรรณี อังคสิงห์)

ผู้อำนวยการสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ