

แนวทางการดำเนินการในการปรับเปลี่ยนการรับรองระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

สู่มาตรฐาน ISO 22301:2019

สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ อุตสาหกรรมพัฒนามูลนิธิ

.....

1. การให้การรับรองหลังจากประกาศใช้มาตรฐาน ISO 22301:2019

1.1 กำหนดเริ่มประกาศใช้มาตรฐานใหม่

มาตรฐาน ISO 22301:2019 เริ่มประกาศใช้ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2562

1.2 วันสิ้นสุดการให้การรับรองมาตรฐาน มอก. 22301-2556 (ISO 22301:2012)

3 ปี นับจากวันสุดท้ายของเดือนที่ ISO ประกาศใช้มาตรฐาน ISO 22301:2019 คือ วันที่ 30 ตุลาคม 2565

1.3 การให้การรับรองตามมาตรฐาน มอก. 22301-2556 (ISO 22301:2012)

สถาบันฯ ยังให้การรับรองตามมาตรฐาน มอก. 22301-2556 (ISO 22301:2012) ถึงวันที่ 29 เมษายน 2564 โดยใบรับรองที่ออกให้ตามมาตรฐาน มอก. 22301-2556 (ISO 22301:2012) ระหว่างนี้ทุกฉบับจะมีอายุสิ้นสุดในวันที่ 30 ตุลาคม 2565 ทั้งนี้สถาบันฯ จะยุติการตรวจประเมิน รวมทั้งการตรวจประเมินเพื่อการรับรอง การตรวจติดตามผลการรักษาระบบ และการตรวจประเมินเพื่อการรับรองใหม่ ตามมาตรฐาน 22301-2556 (ISO 22301:2012) ตั้งแต่วันที่ 30 เมษายน 2564 (18 เดือน นับจากวันสุดท้ายของเดือนที่ประกาศใช้มาตรฐาน ISO 22301:2019) (ซึ่งเป็นไปตามมติการประชุมขององค์การระหว่างประเทศว่าด้วยการรับรองระบบงาน (IAF: International Accreditation Forum, Inc.), IAF Resolution 2019-17 – Transitional Arrangements for ISO 22301:2019)

1.4 การให้การรับรองตามมาตรฐาน ISO 22301:2019

1.4.1 สถาบันฯ ให้บริการรับรองระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจตามมาตรฐาน ISO 22301:2019 แก่ลูกค้าที่จัดทำระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจตามมาตรฐาน ISO 22301:2019 ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป ทั้งนี้สถาบันฯ จะระบุมาตรฐาน ISO 22301:2019 เป็นเกณฑ์การตรวจประเมิน และการอ้างอิงมาตรฐานการรับรองในใบรับรอง

1.4.2 สำหรับลูกค้าที่ยื่นขอรับการรับรองและได้รับการตรวจประเมินขั้นตอนที่ 1 ตามมาตรฐาน มอก. 22301-2556 (ISO 22301:2012) แล้ว แต่มีความประสงค์จะขอรับการรับรองตามมาตรฐาน ISO 22301:2019 ให้แจ้งความจำนงเป็นลายลักษณ์อักษรต่อสถาบันฯ โดยสถาบันฯ อาจจะดำเนินการประเมินเอกสารตามมาตรฐาน ISO 22301:2019 หรือดำเนินการตรวจประเมินขั้นตอนที่ 1 ณ สถานที่ประกอบการของลูกค้าใหม่ (สถาบันฯ จะมีการพิจารณาเป็นกรณีๆ ไป)

1.4.3 สำหรับลูกค้าที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน มอก. 22301-2556 (ISO 22301:2012) แล้ว และใบรับรองหมดอายุไม่เกิน 6 เดือน มีความประสงค์จะขอรับการรับรองตามมาตรฐาน ISO 22301:2019 สถาบันฯ อาจจะดำเนินการประเมินเอกสารตามมาตรฐาน ISO 22301:2019 หรือดำเนินการตรวจประเมินขั้นตอนที่ 1 ณ สถานที่ประกอบการของลูกค้าใหม่ (สถาบันฯ จะมีการพิจารณาเป็นกรณีๆ ไป)

2. แนวทางสำหรับลูกค้าที่ได้รับการรับรอง มอก. 22301-2556 (ISO 22301:2012) แล้ว

2.1 การตรวจติดตามผล (Surveillance) หลังการประกาศใช้มาตรฐาน ISO 22301:2019

สถาบันฯ จะดำเนินการตรวจติดตามผลการรักษาระบบตามมาตรฐาน ISO 22301:2019 เพิ่มเติม ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป ซึ่งหากพบข้อบกพร่อง (Nonconformity-NC) ในส่วนที่เปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมตามมาตรฐานใหม่ สถาบันฯ จะพิจารณาดำเนินการดังนี้

การตรวจติดตามผล พร้อมกับการตรวจประเมินส่วนที่เปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม ตามมาตรฐาน ISO 22301:2019	ระดับการตัดสิน ข้อบกพร่อง (Nonconformity- NC)	หมายเหตุ
<p>การตรวจติดตามผลครั้งที่ 1</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ตรวจพบ NC ในส่วนที่เปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมตามมาตรฐานใหม่ 	Observation	<ul style="list-style-type: none"> - NC ที่พบ อาจเป็นได้ทั้ง Minor NC และ/หรือ Major NC - ข้อบกพร่องดังกล่าว จะไม่มีผลกระทบอย่างร้ายแรงต่อการรับรอง จนกว่าจะสิ้นสุดช่วงเวลาการปรับเปลี่ยนมาตรฐานการรับรอง
<p>การตรวจติดตามผลครั้งที่ 2</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ตรวจพบว่า Observation ที่พบจากการตรวจติดตามผลครั้งที่ 1 ตามมาตรฐานใหม่ ยังไม่ได้รับการแก้ไข ● ตรวจพบ NC ในส่วนที่เปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมตามมาตรฐานใหม่ 	Minor NC	<ul style="list-style-type: none"> - NC ที่พบ อาจเป็นได้ทั้ง Minor NC และ/หรือ Major NC - ข้อบกพร่องดังกล่าว จะไม่มีผลกระทบอย่างร้ายแรงต่อการรับรอง จนกว่าจะสิ้นสุดช่วงเวลาการปรับเปลี่ยนมาตรฐานการรับรอง
<p>การตรวจติดตามผลครั้งที่ 3</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ตรวจพบว่า Observation ที่พบจากการตรวจติดตามผลครั้งที่ 2 ตามมาตรฐานใหม่ ยังไม่ได้รับการแก้ไข ● ตรวจพบ NC ในส่วนที่เปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมตามมาตรฐานใหม่ 	Minor NC	<ul style="list-style-type: none"> - NC ที่พบ อาจเป็นได้ทั้ง Minor NC และ/หรือ Major NC - ข้อบกพร่องดังกล่าว จะไม่มีผลกระทบอย่างร้ายแรงต่อการรับรอง จนกว่าจะสิ้นสุดช่วงเวลาการปรับเปลี่ยนมาตรฐานการรับรอง

กรณีที่ผู้ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน มอก. 22301-2556 (ISO 22301:2012) ประสงค์จะขอรับการตรวจติดตามผล พร้อมปรับเปลี่ยนการรับรองระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ สู่มาตรฐาน ISO 22301:2019 ให้แจ้งความประสงค์เป็นลายลักษณ์อักษรต่อสถาบันฯ โดยสถาบันฯ จะดำเนินการตรวจประเมินตามข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 22301:2019 ที่แตกต่าง/เพิ่มเติมจากข้อกำหนดของมาตรฐาน มอก. 22301-2556 (ISO 22301:2012) และสุ่มตรวจประเมินเพิ่มเติมตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการตรวจติดตามผลของสถาบันฯ ซึ่ง

กรณีนี้การออกใบรับรองตามมาตรฐาน ISO 22301:2019 จะมีผลตั้งแต่วันที่ได้รับการอนุมัติการรับรองตามมาตรฐาน ISO 22301:2019 โดยมีอายุการรับรองเท่ากับระยะเวลาที่เหลืออยู่ของใบรับรองตามมาตรฐาน มอก. 22301-2556 (ISO 22301:2012)

สถาบันฯ จะพิจารณาเก็บค่าธรรมเนียมใบรับรองตามอัตราค่าธรรมเนียมการแก้ไข/ปรับเปลี่ยนใบรับรอง

2.2 การตรวจประเมินเพื่อการรับรองใหม่ (Reassessment)

สถาบันฯ จะตรวจประเมินเพื่อการรับรองใหม่ และออกใบรับรองตามมาตรฐาน มอก. 22301-2556 (ISO 22301:2012) ตามเงื่อนไขเวลาในข้อ 1.3 สำหรับผู้ได้รับการรับรองที่ยังมีความประสงค์จะขอให้ตรวจประเมินเพื่อรับรองใหม่ ตามมาตรฐาน มอก. 22301-2556 (ISO 22301:2012)

กรณีที่ได้รับใบรับรองตามมาตรฐาน มอก. 22301-2556 (ISO 22301:2012) ประสงค์จะขอรับการรับรองตามมาตรฐาน ISO 22301:2019 สามารถยื่นคำขอใหม่ต่อสถาบันฯ โดยไม่ต้องชำระค่าธรรมเนียมในการยื่นคำขอใหม่ สถาบันฯ จะดำเนินการตรวจประเมินทุกข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 22301:2019 ซึ่งสถาบันฯ อาจดำเนินการประเมินเอกสาร หรือตรวจประเมินขั้นตอนที่ 1 ณ สถานประกอบการ ตามมาตรฐาน ISO 22301:2019 (สถาบันฯ จะมีการพิจารณาเป็นกรณีๆ ไป) โดยใบรับรองตามมาตรฐาน ISO 22301:2019 มีอายุการรับรอง 3 ปี นับจากวันที่ได้รับการอนุมัติการรับรองตามมาตรฐาน ISO 22301:2019

สถาบันฯ จะพิจารณาค่าธรรมเนียมใบรับรองตามอัตราส่วน (จำนวนปี) ที่เพิ่มจากระยะเวลาที่ได้รับการรับรองเดิม