



จดหมายข่าว

เพื่อการเตรียมตัว ด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐานระบบการ
จัดการและการเตือนภัย

ปีที่ 3 ฉบับที่ 20 เดือนพฤษภาคม 2556

ความคิดเห็นของผู้นับถืออเมริกันต่อการซื้อ
ผลิตภัณฑ์สีเขียว

กฎหมายสารเคมี Part I

ISO 9001 : 2015 and Beyond

UK : Business Continuity Management
(BCM) Survey 2013

ISSN 2228-9925

จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐานระบบการจัดการและการเตือนภัย

ปีที่ 3 ฉบับที่ 20 เดือนมีนาคม 2556

Management System Certification Institute (Thailand): MASCI

1025, 2nd 11th 18th Floor, Yakult Building,
Phaholyothin Road, Samsen Nai, Phayathai, Bangkok
10400, Thailand
Tel. (+662) 617-1727-36 Fax. (+662) 617-1708
www.masci.or.th



กอง บก. ขอกล่าวสวัสดิ์ท่านผู้อ่าน “จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน” สำหรับบทความที่น่าสนใจประจำเดือนมีนาคม 2556 ทีมงาน Intelligence Unit ได้สรุปบทความ ความคิดเห็นของผู้บริโภคอเมริกันต่อการซื้อผลิตภัณฑ์สีเขียวและบทวิเคราะห์ด้านกฎหมายสารเคมี Part I รวมถึง Standard Warning เกี่ยวกับ ISO 9001 : 2015 and Beyond และ UK : Business Continuity Management (BCM) Survey 2013

สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ที่ให้การสนับสนุนงบประมาณดำเนินการโครงการสร้างระบบข้อมูลและองค์ความรู้ ด้านมาตรฐานระบบการจัดการ และการเตือนภัย หรือ Intelligence Unit

กอง บก.

ความคิดเห็นของผู้บริโภคอเมริกันต่อการซื้อผลิตภัณฑ์สีเขียว



จากการสำรวจของ Cone Communications พบว่า ผู้บริโภคชาวอเมริกัน 71% คำนึงถึงสิ่งแวดล้อมก่อนซื้อสินค้า ซึ่งมีสัดส่วนสูงขึ้นจากปี 2008 ที่มีสัดส่วน 66%

ผลการสำรวจมาจากการตอบคำถามของผู้บริโภค 3 กลุ่ม โดยผู้บริโภคที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อมก่อนซื้อสินค้าทุกครั้ง มีสัดส่วน 7% ส่วนผู้บริโภคที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อมก่อนซื้อสินค้าโดยทั่วไป (Regularly) มีสัดส่วน 20% และผู้บริโภคที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อมก่อนซื้อสินค้าเป็นบางครั้ง มีสัดส่วน 44%

ในช่วง 6 เดือนที่ผ่านมา ผู้บริโภคใช้ผลิตภัณฑ์เพื่อให้ได้ประโยชน์ทางสิ่งแวดล้อมตามที่ตั้งใจไว้ มีสัดส่วน 75% ผู้บริโภคอ่านและทำตามคู่มือการใช้งานผลิตภัณฑ์อย่างถูกต้องตามการกล่าวอ้างสิทธิ์ด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Claim) มีสัดส่วน 71% และผู้บริโภคอ่านและทำตามคู่มือการกำจัดผลิตภัณฑ์ตามการกล่าวอ้างสิทธิ์ด้านสิ่งแวดล้อม มีสัดส่วน 66%

แม้ว่าสัดส่วนของผู้บริโภคชาวอเมริกันที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อมก่อนการซื้อสินค้าจะเพิ่มขึ้นในแง่ของจิตสำนึก แต่ยังคงต้องพยายามในด้าน

บทบาทในการจัดการตลอดวงจรชีวิตผลิตภัณฑ์กับผลประโยชน์ทางสิ่งแวดล้อม ซึ่ง 9 ใน 10 ของผู้ตอบแบบสำรวจ ระบุว่า พวกเขามีความเชื่อในเรื่องขอความรับผิดชอบต่อการใช้ผลิตภัณฑ์อย่างถูกต้องและกำจัดผลิตภัณฑ์เหล่านั้น แต่อย่างไรก็ดี การปฏิบัตินั้นไม่สอดคล้องกับความตั้งใจ โดยสาเหตุเกิดจากการไม่มีทรัพยากร/อุปกรณ์ หรือพื้นที่ในชุมชนสำหรับการกำจัด การไม่รู้วิธีการกำจัดที่ถูกต้อง การมีความเห็นว่าเป็นสิ่งที่ไม่สำคัญพอที่จะทำ และไม่มีเวลาที่จำเป็น

ผลจากการสำรวจ แสดงให้เห็นว่าผู้บริโภคส่วนใหญ่มีความตระหนักต่อการซื้อ การใช้ และการกำจัด ผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งผู้ประกอบการที่ต้องการก้าวเข้าสู่ตลาดในระดับโลกจะต้องปรับตัวทั้งในด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ การสร้างความมั่นใจให้กับผู้บริโภค เช่น การได้รับการรับรองตามมาตรฐานซึ่งเป็นที่ยอมรับ หรือการรับรองตนเอง (Self declare) รวมถึงการให้ความรู้แก่ผู้บริโภคด้วย เพื่อให้เกิดการผลิต การใช้ และการจัดการผลิตภัณฑ์อย่างยั่งยืนต่อไป

ที่มา:

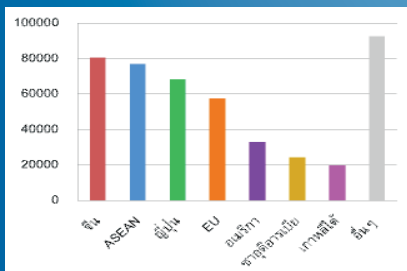
www.conecomm.com
www.environmentalleader.com

จดหมาย สารเคมี PART I

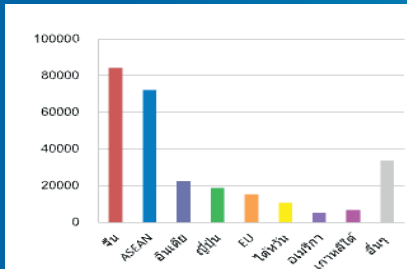
สารเคมีเป็นวัตถุดิบของสินค้าทุกประเภท ตั้งแต่อุตสาหกรรมพื้นฐานถึงอุตสาหกรรมที่ใช้เทคโนโลยีสูง จึงเปรียบได้ว่า อุตสาหกรรมเคมีเป็นอุตสาหกรรมต้นน้ำของอุตสาหกรรมอื่นๆ ดังนั้น หากกฎหมายว่าด้วยสารเคมีมีการเปลี่ยนแปลง ก็อาจเกิดผลกระทบต่ออุตสาหกรรมอื่นๆ ไม่ทางตรงหรือทางอ้อม เช่น หากสารเคมีตัวหนึ่งได้รับการจัดให้เป็นสารเคมีอันตราย สารเคมีนั้นก็อาจไม่สามารถใช้ในอุตสาหกรรมต่างๆ ได้ ดังนั้นผู้ประกอบการควรติดตามความเคลื่อนไหวการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายว่าด้วยสารเคมีอยู่เสมอ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับประเทศคู่ค้าสำคัญ

การค้าขายสารเคมีของโลก ส่วนใหญ่อยู่ในยุโรป เอเชีย และอเมริกาเหนือ หากพิจารณาประเทศคู่ค้าของไทยในสินค้าสารเคมี จะพบว่าในปี พ.ศ. 2554 ประเทศไทยนำเข้าสารเคมีจากประเทศจีน มากที่สุด รองลงมาคือ อาเซียน ประเทศญี่ปุ่น และสหภาพยุโรป ตามลำดับ ดังแสดงในรูปที่ 1 สำหรับการส่งออกนั้น ประเทศไทยส่งออกไปยังประเทศจีน เป็นลำดับที่ 1 รองลงมาคือ อาเซียน ประเทศอินเดีย ประเทศญี่ปุ่น และสหภาพยุโรป ตามลำดับ ดังแสดงในรูปที่ 2

ในช่วงรอบปีที่ผ่านมา นั้น ประเทศคู่ค้าสำคัญของไทยที่มีความเคลื่อนไหวของกฎหมายสารเคมี ได้แก่ สหภาพยุโรป และประเทศมาเลเซีย สหภาพยุโรปนั้นแม้จะเป็นประเทศคู่ค้าอันดับ 5 ในการส่งออก แต่ถือเป็นกลุ่มประเทศที่สำคัญเนื่องจากเป็นกลุ่มประเทศต้นแบบ ที่เมื่อสหภาพยุโรปออกมาตรการใหม่ๆ ประเทศต่างๆ ก็มักนำไปปรับใช้กับประเทศของตน ส่วนประเทศมาเลเซียนั้นก็เป็นประเทศคู่ค้าสำคัญในอาเซียน



รูปที่ 1 มูลค่าการนำเข้าสารเคมีของประเทศไทยในปี 2554 (ส่วนบาท)



รูปที่ 2 มูลค่าการส่งออกสารเคมีของประเทศไทยในปี 2554 (ส่วนบาท)

สหภาพยุโรปประกาศใช้กฎหมายว่าด้วยสารเคมีฉบับใหม่ (กฎหมาย REACH) เมื่อปี พ.ศ. 2550 และกำหนดให้มีการทบทวนเมื่อมีฉบับใช้ไป 5 ปี ดังนั้น เมื่อปี พ.ศ. 2555 จึงมีโครงการทบทวนขึ้น และเมื่อเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2556 คณะกรรมาธิการสหภาพยุโรปได้ออกรายงานการทบทวน สรุปสาระได้ดังนี้

- ควรปรับปรุงการปฏิบัติตามกฎหมาย REACH รวมถึงปรับปรุงคุณภาพของรายงานการจดทะเบียนสารเคมี (Registration dossier) กระตุ้นให้ผู้ประกอบการใช้เอกสารข้อมูลความปลอดภัยสารเคมี (Safety Data Sheet, SDS) เป็นเครื่องมือในการจัดการความเสี่ยงของสารเคมี และควรเพิ่มความโปร่งใสของราคาข้อมูลใน Substance Information Exchange Forum (SIEF)

- ควรลดภาระค่าใช้จ่ายของผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)

- ข้อกำหนดของกฎหมาย REACH ไม่ขัดแย้งกับกฎหมายอื่นๆ ของสหภาพยุโรป อย่างมีนัยสำคัญ

- ควรพัฒนาวิธีการทดสอบความเป็นอันตรายของสารเคมี พัฒนาการเลือกนอกเหนือจากการทดสอบในสัตว์ทดลอง

- ต้องปรับปรุงประสิทธิภาพการบังคับใช้กฎหมาย REACH รัฐสมาชิกต้องเข้มงวดการบังคับใช้และต้องมีความร่วมมือกัน

- รายงานของคณะกรรมาธิการสหภาพยุโรปได้ระบุถึงข้อควรปรับปรุงของกฎหมาย REACH แต่เพื่อความราบรื่นในการบังคับใช้กฎหมายและเสถียรภาพของเศรษฐกิจของสหภาพยุโรป จึงไม่มีการแก้ไขประเด็นหลักของกฎหมาย ณ ขณะนี้

การดำเนินงานเพื่อปรับปรุงกฎหมาย REACH ตามข้อสังเกตที่พบ ได้แก่ คณะกรรมาธิการสหภาพยุโรป จะเสนอข้อเสนอการปรับปรุงกฎหมาย บนพื้นฐานของข้อมูลที่ได้ศึกษา รวมถึงผลกระทบทางเศรษฐกิจและสังคม และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นในช่วงเส้นตายต่อไปของการจดทะเบียน (พฤษภาคม พ.ศ. 2556)

นอกจากนี้คณะกรรมาธิการฯ จะศึกษาผลกระทบและความปลอดภัยของการใช้วัสดุนาโน (Nanomaterial) พร้อมประกาศร่างแผนงานเพื่อการควบคุมวัสดุนาโน ในภาคผนวกของกฎหมาย REACH ภายในเดือนธันวาคม พ.ศ. 2556 รวมถึง คณะกรรมาธิการฯ จะร่วมมือกับรัฐสมาชิกและ ECHA เพื่อพัฒนาแผนการประเมิน Substance of Very High Concerned (SVHC) โดยมีเป้าหมายที่จะประเมิน ระบุ และประกาศสารเคมีทุกตัวที่เข้าข่ายว่าเป็น SVHC ใน Candidate List ภายในปี พ.ศ. 2563

สำหรับประเทศมาเลเซีย ได้ออกข้อกำหนดโดยสมัครใจให้ผู้ประกอบการแจ้งข้อมูลสารเคมีเพื่อจัดทำบัญชีรายการสารเคมี โดยโครงการจดทะเบียนสารเคมีอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม (Environmental Hazardous Substance Notification and Registration Scheme) โดยมีระยะเวลาการดำเนินงานของโครงการดังนี้

พ.ศ. 2552 – 2556 ส่งเสริมให้ภาคอุตสาหกรรม (ผู้ผลิต ผู้นำเข้า) ลงทะเบียนในโครงการและแจ้งข้อมูลโดยสมัครใจผ่านระบบออนไลน์

พ.ศ. 2556 – 2558 Department of

Environment เริ่มการประเมินความเสี่ยงของสารเคมี และกำหนดบัญชีรายการสารเคมีที่นำกังวล (Prioritize list)

พ.ศ. 2558 – 2560 มีมาตรการประเมินความเสี่ยงสำหรับสารเคมีที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และเริ่มออกมาตรการการควบคุม

พ.ศ. 2560 เป็นต้นไป ควบคุมการใช้สารเคมีที่มีความเสี่ยง/ สารเคมีที่นำกังวล

การดำเนินงานและรายละเอียดของการจดทะเบียนสารเคมีมีรายละเอียดโดยสรุป ดังนี้

- หน่วยงานที่รับผิดชอบ คือ กรมสิ่งแวดล้อม (Department of Environment)

- สารเคมีที่ต้องจดทะเบียน (Notification) คือ สารเคมีที่เป็นอันตรายตามระบบ Globally Harmonized System (GHS) ของประเทศมาเลเซีย หรือสารเคมีที่พิจารณาแล้วว่าอันตราย แม้ไม่เข้าข่าย GHS ก็ตาม และไม่เข้าข่ายต้องจดทะเบียนตามกฎหมายอื่นๆ เช่น กฎหมายควบคุมสารปรอท สารพิษ หรือ อาวุธเคมี เป็นต้น

- มีการจัดทำบัญชีรายชื่อสารเคมีอันตราย (Environmentally Hazardous Substance List และ CMR Reference List) เพื่อเป็นฐานข้อมูลของประเทศ

- สารเคมีที่มีในบัญชีรายชื่อสารเคมีอันตรายให้แจ้งข้อมูลพื้นฐาน (Basic Information) เช่น ชื่อผู้ผลิต หรือ ผู้นำเข้า ปริมาณการนำเข้า ข้อมูลทั่วไป เช่น CAS no. การใช้ประโยชน์ของสารเคมี ปริมาณความเข้มข้นในผลิตภัณฑ์

- หากสารเคมีไม่อยู่ในบัญชีรายชื่อสารเคมีอันตรายจำแนกประเภทความเป็นอันตรายตาม GHS พร้อมส่งข้อมูลที่จำแนก หรืออาจใช้ข้อมูลจากเอกสารข้อมูลความปลอดภัยสารเคมี (Safety Data Sheet) ก็ได้ หากจำแนกแล้วเป็นสารเคมีอันตราย ให้แจ้งข้อมูลเพิ่มจากข้อมูลพื้นฐาน (Detail Information) เช่น โครงสร้างของสารเคมี ข้อมูลทางกายภาพและเคมี ข้อมูลความเป็นอันตรายทางกายภาพและสิ่งแวดล้อม เป็นต้น

- การจดทะเบียนต้องดำเนินการโดยผู้ประกอบการในประเทศมาเลเซีย เว้นแต่ข้อมูลที่จัดส่งแจ้งเป็นความลับทางการค้า ผู้ประกอบการในประเทศมาเลเซียสามารถร้องขอให้ผู้จัดหาสินค้า (Supplier) ในต่างประเทศยื่นจดแจ้งแทนได้ โดยผู้ประกอบการในประเทศจะต้องลงทะเบียนในระบบให้ก่อน ผู้จัดหาสินค้าจึงจัดส่งข้อมูลได้ (External Notification)

- หากสารเคมีไม่ถูกจัดประเภทความเป็นอันตรายตาม GHS ให้เก็บข้อมูลการทดสอบไว้อย่างน้อย 5 ปี และพร้อมให้กรมสิ่งแวดล้อมตรวจสอบได้เสมอ หากไม่สามารถดำเนินการจำแนกความเป็นอันตรายได้ ให้แจ้งเหตุผลว่าเหตุใดจึงไม่สามารถจำแนกได้ พร้อมส่งข้อมูลดังกล่าวแก่กรมสิ่งแวดล้อม

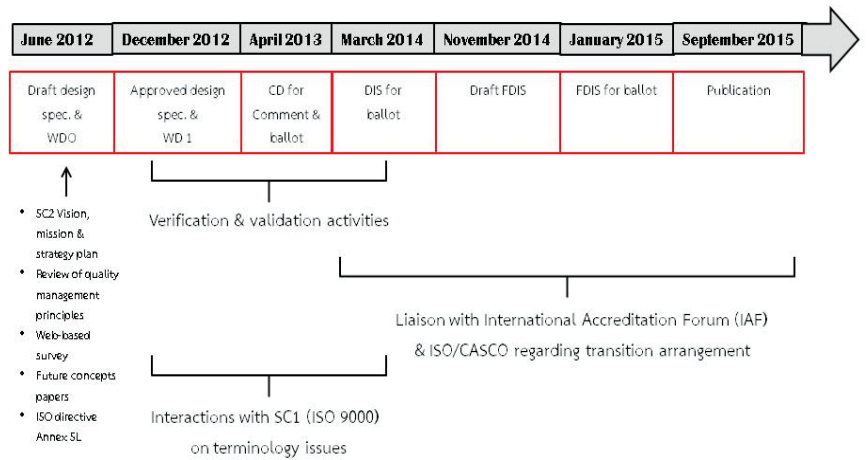
- ปริมาณขั้นต่ำของสารเคมีที่ต้องจดทะเบียน คือ 1 เมตริกตันต่อปี

- ระยะเวลาการจดทะเบียนเริ่มจากปริมาณการผลิตและนำเข้ามาก ก่อน ดังนั้น ปริมาณมากกว่า 100 เมตริกตันต่อปี ต้องจดทะเบียนในปี พ.ศ. 2556 – 2557 ปริมาณ 10 – 100 เมตริกตันต่อปี ต้องจดทะเบียนในปี พ.ศ. 2558 – 2559 ปริมาณ 1 – 10 เมตริกตันต่อปี ต้องจดทะเบียนในปี พ.ศ. 2560 – 2561



Standard Warning

ISO 9001 : 2015 and Beyond



ภาพที่ 1 Proposed high-level timing for development of ISO 9001:2015

ทั้งนี้ มาตรฐาน ISO 9001 มีการเปลี่ยนแปลงเวอร์ชัน ดังแสดงในภาพที่ 2

โดย Intelligence Team

มาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 สดณะ ณ ปัจจุบัน คือ อยู่ระหว่างการทบทวนตามช่วงระยะเวลาที่กำหนด (International Standard under periodical review) ภายใต้การดำเนินการของคณะกรรมการวิชาการที่ 176 คณะอนุกรรมการวิชาการที่ 2 หรือ TC 176/SC 2 โดยตามแผนการดำเนินการของ ISO ดังแสดงในภาพที่ 1



ภาพที่ 2 Versions of ISO 9001

ประเด็นการเปลี่ยนแปลงสำคัญของ ISO 9001: เป็นการนำแนวคิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน หรือ Sustainable development (ภาพที่ 3) มาผนวกไว้ในรายละเอียดของข้อกำหนด เนื่องจากบทบาทหน้าที่ของระบบการบริหารคุณภาพนั้น เป็นองค์ประกอบพื้นฐานหนึ่งที่สำคัญของการเติบโตทางด้านเศรษฐกิจและการเงินขององค์กร รวมถึง การที่องค์กรจะประสบความสำเร็จได้นั้น องค์กรก็จำเป็นต้องดูแลด้านสิ่งแวดล้อมและชุมชนควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจด้วย



ภาพที่ 3 Three aspects of sustainable development

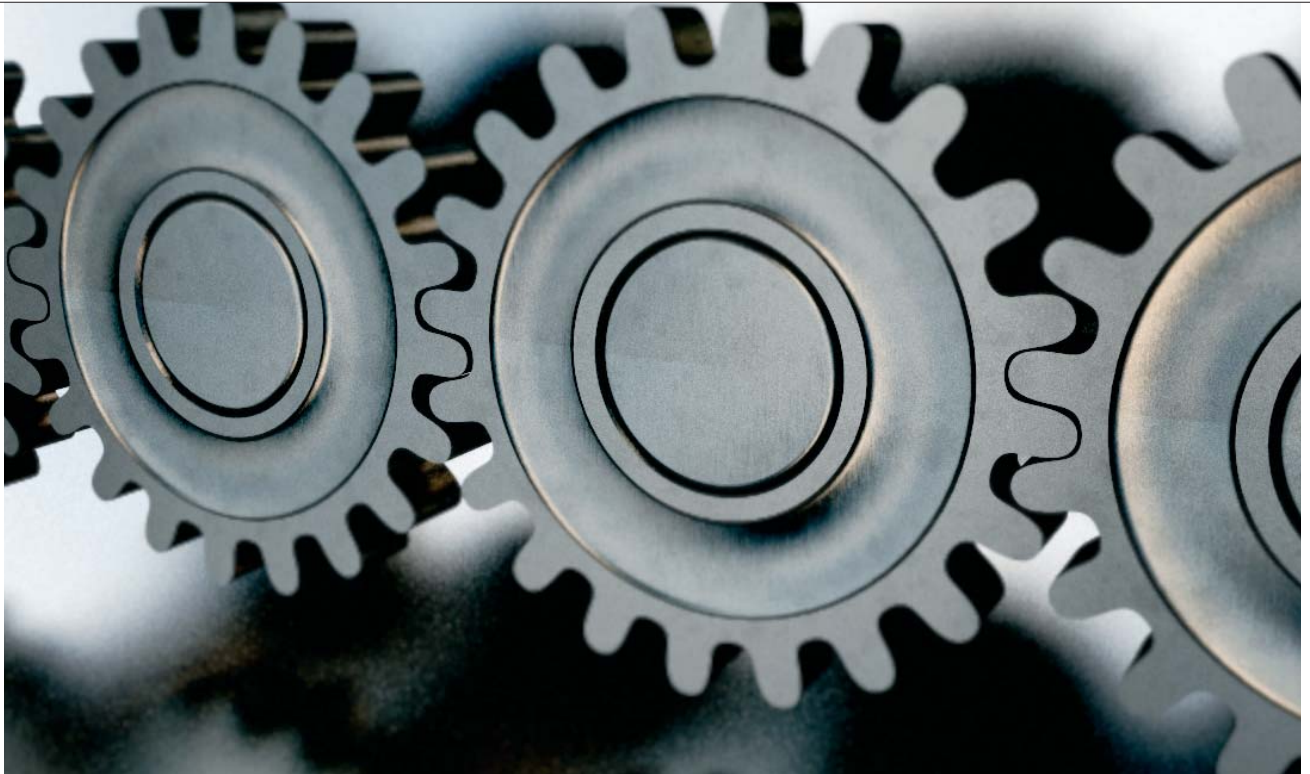
และนับจากการที่ ISO ได้ประกาศใช้มาตรฐาน ISO 9001 ฉบับล่าสุดเมื่อปี ค.ศ. 2008 แล้วนั้น ทาง ISO ได้ทำการวิจัยอย่างต่อเนื่องเพื่อปรับปรุงข้อกำหนดมาตรฐานให้มีความเหมาะสมต่อสถานการณ์ปัจจุบันมากยิ่งขึ้น โดยจากการติดตาม (ร่าง) มาตรฐานฉบับ ISO/WD 9001 พบว่า รายละเอียดจะประกอบด้วย 10 หัวข้อหลัก ได้แก่

- 1.Scope
- 2.Normative references: เพิ่มรายละเอียดความเฉพาะเจาะจงของมาตรฐาน
- 3.Terms and definition: มีการเปลี่ยนแปลงโดยอ้างอิงคำศัพท์และนิยามตามที่กำหนดไว้ใน Annex SL ตัวอย่างคำศัพท์ที่จะมีการกำหนด ได้แก่ Organization, Interested party, Requirement, Management system, Top management, Objective, Risk, Document information เป็นต้น สำหรับข้อกำหนดที่องค์กรต้องนำไปปฏิบัติ จะเป็นข้อกำหนดข้อที่ 4 – 10 ทั้งหมด ซึ่งประกอบด้วยข้อกำหนด:
 - 4.Context of the organization: (4.1) Understanding the organization and its context (4.2) Understanding the needs and expectations of interested parties (4.3) Determining the scope of the quality management system (4.4) Quality management system
 - 5.Leadership: (5.1) Leadership and commitment (5.2) Policy (5.3) Organizational roles, responsibilities and authorities
 - 6.Planning: (6.1) Actions to address risks and opportunities (6.2) Quality objectives and planning to achieve them (6.3) Planning and control of changes
 - 7.Support: (7.1) Resources (7.2) Competence (7.3) Awareness (7.4) Communication (7.5) Documented information
 - 8.Operation: (8.1) Operational planning and control (8.2) Interactions with customers and other interested parties (8.3) Operational preparedness (8.4) Control of external processes or product (8.5) Design and development (8.6) Execution/Implementation
 - 9.Performance evaluation: (9.1) Monitoring, measurement, analysis and evaluation (9.2) Internal audit (9.3) Management review
 - 10.Improvement: (10.1) Non-conformity and corrective action (10.2) Continual improvement

ทั้งนี้ จากแผนการดำเนินการของ ISO ได้กำหนดช่วงเวลาของการประกาศใช้มาตรฐานฉบับใหม่ราวเดือนกันยายน 2015 ซึ่งที่มววน IU จะติดตามความคืบหน้ามานำเสนอต่อไป

ที่มา:

- (1) ISO, http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref1633, http://www.iso.org/iso/home/store/catalogue_tc/catalogue_tc_browse.htm?commid=53896&development=on
- (2) <http://www.qualitygurus.net/ISO+9001%3A2008+vs+ISO+9001%3A2015>
- (3) <http://cotton.tisi.go.th/iso/iso-comm.php?language=Th>



UK: Business Continuity Management (BCM) Survey 2013

ร้ายอย่างรุนแรง (Severe weather conditions) ตลอดช่วงระยะเวลา 4 ปีติดต่อกันของ UK

ผลกระทบของวิกฤตหิมะ หรือ 2013 Snow: ผู้จัดการของหน่วยงานต่างๆ ที่ตอบแบบสำรวจนี้ อธิบายให้ฟังว่าผลกระทบจากวิกฤตหิมะที่รุนแรง ในช่วงที่ผ่านมาส่งผลกระทบต่อการทำงาน ธุรกิจอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะผลกระทบด้าน การเงิน ทั้งนี้ พบว่าค่าเฉลี่ยของวิกฤตด้านการเงินคิด เป็นจำนวน 52,770 ปอนด์/หน่วยงาน หรือราว 2.3 ล้านบาท ซึ่งมีสาเหตุมาจากปัญหาการเดินทางของ พนักงาน ที่พนักงานไม่สามารถเดินทางมาปฏิบัติงาน ได้ และปัญหาผลกระทบจากการปิดโรงเรียน หรือสถานรับเลี้ยงเด็กของบุตรธิดาของพนักงาน แต่อย่างไรก็ตาม องค์กรธุรกิจประมาณร้อยละ 23 ไม่ได้รับผลกระทบจากวิกฤตหิมะดังกล่าว

การเตรียมความพร้อมรับวิกฤตหิมะ: จำนวน ร้อยละ 56 ของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า องค์กร ของตนเองมีการจัดทำแผนรองรับสำหรับการ เผชิญวิกฤต มีองค์กรเพียงร้อยละ 10 ที่ยังไม่มี แผนรองรับ และร้อยละ 63 ขององค์กรที่มีการจัดทำแผนรองรับได้มีการนำ BCM เข้าไปประยุกต์ใช้ ในการบริหารจัดการ ซึ่งเพิ่มขึ้นจากผลการสำรวจ ข้อมูลของปีก่อนหน้า (ผลสำรวจปี 2012 พบว่า องค์กรมีการนำ BCM ไปใช้ร้อยละ 61)

ประโยชน์ที่องค์กรได้รับจาก BCM: องค์กร จำนวนร้อยละ 87 เชื่อว่า BCM สามารถช่วยให้ องค์กรฟื้นฟูธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพที่ดีขึ้น ร้อยละ 74 เชื่อว่า BCM สามารถปกป้องชื่อเสียง ขององค์กรได้ และร้อยละ 72 เชื่อว่า BCM ช่วย ให้สามารถบรรลุข้อตกลงและความต้องการของ ลูกค้าได้ นอกจากนี้ องค์กรที่ประสบวิกฤตหิมะ อย่างรุนแรงจำนวนร้อยละ 8.5 คิดว่า BCM ช่วย ให้องค์กรฟื้นฟู (Recovery) กิจการได้อย่าง รวดเร็ว เมื่อเปรียบเทียบกับอดีตที่ผ่านมาที่องค์กร ยังไม่มีแผนงาน BCM มารองรับ ทั้งนี้ ปัจจัยการ ชับเคลื่อนที่สำคัญที่สุดที่ทำให้องค์กรประสบความสำเร็จในการนำ BCM มาใช้ คือ การกำกับดูแล กิจการ (Corporate governance) คิดเป็นร้อยละ 58 และรองลงมา คือ ประสบการณ์โดยตรงใน อดีตที่องค์กรเคยประสบ (ร้อยละ 42) และความ ต้องการของลูกค้า (ร้อยละ 38)

ที่มา:

- (1) BSI Standards, The latest Risk and BCM News from BSI - May 2013
- (2) CMI, Weathering the storm: The 2013 Business Continuity Management Survey, March 2013

Chartered Management Institute ร่วม กับ Business Continuity Institute และ British Standards Institute เผยข้อมูลผลการสำรวจ การนำมาตรฐาน BCM ไปประยุกต์ใช้ขององค์กร และหน่วยงานต่างๆ ในสหราชอาณาจักร (UK) ผลการสำรวจพบว่า ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลให้ เกิดการนำ BCM ไปใช้อย่างแพร่หลาย เนื่องมาจาก ปัญหาการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศที่เลว