



จดหมายข่าว

# เพื่อการเตรียมพร้อม ด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐานระบบการ  
จัดการและการเตือนภัย

ปีที่ 5 ฉบับที่ 44 เดือนกรกฎาคม 2558

แนะนำมาตรฐานสามมิติ

เผยแนวทางปกป้องข้อมูลดิจิทัลทั่วโลก

ร่างสุดท้ายของมาตรฐาน ISO 9001: 2015

สรุปผลการสัมมนาวิชาการ หัวข้อ “การพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ

: ความสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมในพื้นที่”

ISSN 2228-9925

# จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐานระบบการจัดการและการเตือนภัย



ปีที่ 5 ฉบับที่ 44 เดือนกรกฎาคม 2558

**Management System Certification Institute (Thailand): MASCI**  
1025, 2<sup>nd</sup> 11<sup>th</sup> 18<sup>th</sup> Floor, Yakult Building,  
Phaholyothin Road, Samsen Nai, Phayathai, Bangkok  
10400, Thailand  
Tel. (+662) 617-1727-36 Fax. (+662) 617-1708  
[www.masci.or.th](http://www.masci.or.th)

กอง บก. ขอกล่าวสวัสดิ์ท่านผู้อ่าน “จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน” สำหรับบทความที่น่าสนใจประจำเดือนกรกฎาคม 2558 ทีมงาน Intelligence Unit ได้สรุปบทความเกี่ยวกับ แนะนำมาตรฐานสามมิติ และเผยแพร่แบบปกใบข้อมูลติดต่อผู้ริโภค รวมถึง Standard Warning เกี่ยวกับ ร่งสุดท้ายของมาตรฐาน ISO 9001: 2015 และสรุปผลการสัมมนาวิชาการ หัวข้อ “การพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ : ความสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมในพื้นที่”

สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ที่ให้การสนับสนุนงบประมาณดำเนินการโครงการสร้างระบบข้อมูลและองค์ความรู้ ด้านมาตรฐานระบบการจัดการ และการเตือนภัย หรือ Intelligence Unit  
กอง บก.

## แนะนำมาตรฐานสามมิติ

โดยทั่วไป มาตรฐานที่มีการกำหนดขึ้นมานั้นเกิดขึ้นได้ในหลายระดับ หลายสาขาและหลายเรื่อง ที่กล่าวว่ามีหลายระดับนั้น แบ่งออกเป็น 6 ระดับ กล่าวคือ หากเป็นมาตรฐานระดับบุคคล (Individual Standards) หมายถึงมาตรฐานที่ผู้ใช้แต่ละคนหรือแต่ละหน่วยงานกำหนดขึ้นมาเอง เพื่อใช้งานตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ เช่น ข้อกำหนดในการออกแบบบ้านแต่ละหลัง การสร้างโรงงาน เป็นต้น

หากเป็นด้านอุตสาหกรรม บริษัทแต่ละบริษัทจะมีแนวทางผลิตหรือมาตรฐานเป็นของตนเอง เรียกว่า มาตรฐานระดับ บริษัท (Company Standards) เช่น มาตรฐานของบริษัทผู้ผลิตน้ำมัน มาตรฐานของบริษัทสายการบิน เป็นต้น แต่หากมีหลายบริษัทมารวมกลุ่มกันเป็นสมาคม

โดยผู้ทำผลิตภัณฑ์ชนิดเดียวกันมารวมกลุ่มกัน หรือผู้ทำผลิตภัณฑ์ต่างชนิด มารวมตัวกัน ก็จะมีมาตรฐานใช้เป็นของสมาคม เรียกว่า มาตรฐานระดับสมาคม (Association Standards) เช่น มาตรฐานของวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ มาตรฐานของสมาคมมาตรฐานและคุณภาพแห่งประเทศไทย เป็นต้น

นอกจากนี้ หากมีผู้ผลิตกับผู้บริโภคต่างกลุ่มต่างรักขานผลประโยชน์ของตนเอง ก็เกิดการต่อรองและนำไปสู่การยอมรับในระดับประเทศ เรียกว่า มาตรฐานระดับประเทศ (National standards) เช่น มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (มอก.) เป็น มาตรฐานของประเทศไทย มาตรฐานของ American National Standards Institute: ANSI, American Society for Testing and Materials: ASTM และ National Fire Protection: NFPA ประเทศสหรัฐอเมริกา เป็นต้น และเหนือกว่านี้ก็จะเป็มาตรฐานที่เกิดจากการร่วมกันกำหนดขึ้นของประเทศต่างๆ ในภูมิภาคเดียวกัน เรียกว่ามาตรฐานระดับภูมิภาค (Regional Standards) เช่น มาตรฐานของคณะกรรมการยุโรปด้านการมาตรฐาน (European Committee for Standardization: CEN) เป็นต้น และสุดท้าย มาตรฐานที่มาจากความร่วมมือกันกำหนดขึ้นของประเทศต่างๆ เรียกว่า มาตรฐานระดับระหว่างประเทศ (International Standards) ซึ่งหมายถึงมาตรฐานขององค์การ

ระหว่างประเทศว่าด้วยการมาตรฐาน (International Organization for Standardization: ISO) มาตรฐานทั้ง 6 ระดับดังกล่าวนับว่าเป็นมิติแรกของมาตรฐาน

เรื่องของมาตรฐานยังมีรายละเอียดปลีกย่อย ยกตัวอย่างเช่น มาตรฐานที่กำหนดขึ้นในแต่ละระดับ ยังสามารถแบ่งออกเป็นสาขา (subject) ซึ่งเป็นกิจกรรมด้านอาชีพในสาขาต่างๆ เช่น วิทยาศาสตร์วิศวกรรม การก่อสร้าง เกษตรกรรม อุตสาหกรรม พาณิชยกรรม เป็นต้น ซึ่งนับว่าเป็นมิติที่สองของมาตรฐาน

นอกจากนี้ ยังแบ่งออกเป็นเรื่อง (aspect) ซึ่งเป็นประเภทของเนื้อหาหรือหัวข้อหรือกลุ่มของหัวข้อที่ประกอบขึ้นเป็นมาตรฐาน เช่น คำนิยาม ข้อกำหนดด้านคุณภาพ ส่วนประกอบ สมรรถนะ วิธีชั่งตัวอย่าง วิธีตรวจสอบ วิธีวิเคราะห์ วิธีทดสอบ วิธีปฏิบัติ เป็นต้น ซึ่งนับว่าเป็นมิติที่สามของการมาตรฐาน เรื่องของมาตรฐานเป็นเรื่องที่มีความสำคัญต่อชีวิตประจำวันและมีบทบาทในอุตสาหกรรมต่างๆ เป็นอย่างมาก ดังนั้นมาตรฐานจึงต้องอาศัยองค์กรที่มีมืออาชีพเข้ามาดำเนินงานเพื่อให้สามารถก้าวทันต่อความเปลี่ยนแปลงของสภาพเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อมและเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา

ที่มา:  
<http://www.tisi.go.th>  
<http://www.masciinnoversity.com/>

# เผยแนวทางปกป้องข้อมูลดิจิทัลผู้บริโภค



ไอเอสโอหรือองค์การระหว่างประเทศว่าด้วยการ มาตรฐานได้จัดตั้งคณะกรรมการ ที่มีชื่อว่า CO- POLCO (ISO’s Committee on Consumer Policy) เพื่อศึกษาเกี่ยวกับผู้บริโภคและ ทำให้ผู้บริโภคมีพลังอำนาจผ่าน มาตรฐาน ซึ่งให้ ความสำคัญกับเสียงของผู้บริโภคเป็นอย่างมาก เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว ได้มีการประชุมเชิงปฏิบัติ การเรื่อง The connected consumer in 2020 – empowerment through standards เมื่อ วันที่ 13 พฤษภาคม 2558 จัดโดยสถาบัน มาตรฐานแห่งชาติของประเทศสวิตเซอร์แลนด์ (Association Suisse de Normalisation: SNV) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการประชุมประจำปีของ ไอเอสโอและคณะกรรมการนโยบายผู้บริโภค ISO/COPOLCO ซึ่งสนับสนุนให้ผู้บริโภคมีส่วนร่วมในการมาตรฐาน ในการประชุมดังกล่าวมีการกล่าวถึงความสำคัญ ของการปกป้องผู้บริโภคและประเด็นปัญหาต่างๆ ดังต่อไปนี้

Richard Bates, Consumer International กล่าวถึงความสำคัญของการปกป้องผู้บริโภคโดย เฉพาะในเรื่องเทคโนโลยีใหม่ ด้วยมาตรฐาน ซึ่ง จำเป็นต้องมีการกำหนดนโยบายสาธารณะและมี การกระตุ้นในเชิงรุก ข้อมูลดิจิทัลของผู้บริโภค เป็นประเด็นปัญหาเกี่ยวกับการรวบรวม การ ควบคุมและการนำไปใช้ที่มีความก้าวหน้าอย่าง ทั่วถึง

Ursula Ittinger, Swiss Data Protection Forum กล่าวว่าบริษัทต่างๆ มีการจัดเก็บ รวบรวม Big data เพื่อใช้ประโยชน์ทางธุรกิจ แต่ ผู้บริโภคมักไม่ได้คิดถึงเรื่องการปกป้องข้อมูลมากไป กว่าการใช้งานเพื่อความสะดวกสบายเท่านั้น ดังนั้น ผู้บริโภคต้องไม่ถูกชักนำ บริษัทต่างๆ ต้องใช้ ข้อมูลในทางที่ถูกต้องและต้องมีความโปร่งใสเกี่ยว

กับข้อมูลลูกค้าที่ บริษัททำการรวบรวม Kernaghan Webb, Ryerson university, Canada กล่าวว่าแนวทางการควบคุมตนเองด้วย กฎระเบียบของบริษัทจึงเป็นอีกทางเลือกหนึ่งที่ บริษัทนำไปใช้

อย่างไรก็ตาม Carlos Amorin , ABNT, Brazil กล่าวว่าไม่ใช่เรื่องง่ายนักที่สถาบันมาตรฐานแห่ง ชาตินจะเข้าไปมีปฏิสัมพันธ์ กับผู้บริโภคและกลุ่มผู้ บริโภค ประเด็นของการมีส่วนร่วมอย่างมี ประสิทธิภาพจึงเป็นประเด็นที่ท้าทายมาก

Sally Greenberg – National Consumer League (NCL), USA กล่าวว่าการศึกษาเพื่อ ให้การศึกษาแก่วัยรุ่นในประเด็นความเป็นส่วนตัว และข้อมูลมีความจำเป็น พบว่า 90% ของข้อมูลที่มี การละเมิดในปี 2557 สามารถป้องกันได้ด้วยวิธี การด้านความปลอดภัย ดังนั้น ข้อมูลดังกล่าวจึง สะท้อนความสำคัญของการศึกษาสำหรับผู้ บริโภค วัยรุ่นและประชาชนที่ยังไม่เห็นถึงความ สำคัญของเรื่องดังกล่าวซึ่งในแต่ละประเทศอาจจะ ต้องนำไปปรับใช้ให้เหมาะสม

Suzanna Ersoy, SCC Canada กล่าวถึงแนว โนม์ปัจจุบันที่มีการใช้เทคโนโลยีที่สวมใส่และ อุปกรณ์ที่เชื่อม ต่อกันมากมาย สรุปได้ว่ามีอยู่ 4 รูปแบบคือ ด้านสมรรถนะของร่างกาย ด้านความ บันเทิง ด้านการดูแลสุขภาพ และด้าน อุตสาหกรรม และในลำดับต่อไปจะเป็นเรื่องของ Internet of Thing (IoT) ทำให้ทุกสิ่งทุกอย่าง เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ดังนั้น จึงเป็นโอกาส ที่จะต้องพัฒนาแนวทางเอกสารสำหรับผู้บริโภค พัฒนาการวิเคราะห์ช่องว่างเพื่อเป้าหมายในการ พัฒนามาตรฐานใหม่ๆ สำหรับผู้บริโภค

นอกจากนี้ ยังมีการอภิปรายของกลุ่มผู้เข้าร่วม ประชุมเชิงปฏิบัติกร 2 กลุ่มซึ่งมีบทสรุปดังนี้

กลุ่มที่ 1 ให้ข้อเสนอแนะดังนี้

- จำเป็นต้องมีการวิเคราะห์ช่องว่างของมาตรฐาน ที่มีอยู่กับโครงสร้างพื้นฐานอื่นๆ
  - จำเป็นต้องให้ IEC มีส่วนร่วมอย่างเท่าเทียมกัน กับคณะกรรมการนโยบายผู้บริโภค (COPOLCO)
  - เคารพเสรีภาพของผู้บริโภคในการที่พวกเขาจะ มีทางเลือกของตัวเอง
  - มีระดับที่แตกต่างกันและความชอบในอันที่จะเข้า ถึงข้อมูลของผู้บริโภค
  - ควรปกป้องผู้ปฏิบัติงานและสิทธิความเป็นส่วนตัวของผู้ปฏิบัติงาน
  - กลุ่มที่ 2 ให้ข้อเสนอแนะดังนี้
  - มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการนโยบายผู้ บริโภค COPOLCO, องค์การระหว่างประเทศว่า ด้วยมาตรฐานสาขาอิเล็กทรอนิกส์ (International Electrotechnical Commission: IEC) และสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Telecommunication Union: ITU) และคณะกรรมการวิชาการร่วมเทคโนโลยี สารสนเทศ ISO-IEC JTC 1 – Information Technology
  - กระตุ้นให้อุตสาหกรรมมีแนวปฏิบัติเกี่ยวกับ ความเป็นส่วนตัว
  - ยกระดับความตระหนักรวมทั้งให้การศึกษาแก่ ผู้บริโภค
  - จำเป็นต้องมีกรอบผู้เชี่ยวชาญด้านวิชาการใน ประเด็นความเป็นส่วนตัวของผู้บริโภค
  - วิเคราะห์ช่องว่างเพื่อระบุมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง กับการความเป็นส่วนตัว แนวทางและเอกสารสนับสนุนอื่นๆ เพื่อกำหนดว่ามี อะไรบ้างที่ไม่ครอบคลุม
  - ออกแบบแนวทางความเป็นส่วนตัวให้เข้ากับ มาตรฐานของ ISO/IEC
  - มีแนวปฏิบัติเพื่อการรวบรวมข้อมูล
- ที่มา: [www.iso.org/iso/tfile?lInNodeId=527029](http://www.iso.org/iso/tfile?lInNodeId=527029)



# Standard Warning

## ร่างสุดท้าย

## ของ

## มาตรฐาน

## ISO

## 9001:2015

โดย Intelligence Team

ขณะนี้ ร่างมาตรฐาน ISO 9001: 2015 ได้มาถึงขั้นสุดท้ายของกระบวนการการทบทวนแล้ว ส่วนประเทศสมาชิกไอเอสโอ (องค์การระหว่างประเทศว่าด้วยการมาตรฐาน) มีเวลา 2 เดือนในการเตรียมการและออกเสียงสำหรับร่างสุดท้ายก่อนวันที่ 9 กันยายน 2558

การออกเสียงสำหรับร่างมาตรฐาน (DIS) สากลล่าสุดดังกล่าวได้รับการอนุมัติจากสมาชิกประมาณ 90% ของจำนวนสมาชิกทั้งหมดแล้วเมื่อเดือนพฤศจิกายน 2557 โดยคณะกรรมการร่างมาตรฐานได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับการปรับปรุงร่างมาตรฐานให้ดีขึ้นมากกว่า 3,000 เรื่อง

หลังจากนั้นเป็นต้นมา คณะกรรมการฯ ก็ได้ร่วมประชุมกันอีก 2 ครั้งในประเทศไอร์แลนด์และประเทศลิธัวเนีย และในเวลาต่อมา ยังได้ร่วมกันอภิปรายออนไลน์เพื่อวิเคราะห์และตัดสินใจสำหรับทุกๆ คำแนะนำที่ได้รับมาระหว่างที่มีการออกเสียง

ขณะนี้ ร่างสุดท้าย (FDIS) มีความครบถ้วนและสมบูรณ์แล้ว ประเทศสมาชิกไอเอสโอจึงจะเดินทางต่อไปพร้อมกับพิจารณาคำปรึกษาแนะนำต่างๆ ที่ได้รับ ก่อนที่จะทำการส่งให้มีการออกเสียงในขั้นสุดท้ายต่อไป

ผู้สื่อข่าวของไอเอสโอได้ถามไนเจล ครอฟท์ (Nigel Croft) ประธานคณะกรรมการ ISO/TC 176/SC2 Quality systems ว่ามีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในร่างสุดท้ายหรือไม่ เขาตอบว่า “เมื่อเปรียบเทียบกับร่างสุดท้ายแล้ว การเปลี่ยนแปลงของมาตรฐานนี้มีเพียงเล็กน้อย แต่เรื่องที่เกี่ยวข้องมากที่สุดก็คือคำแนะนำและตัวเลขต่างๆ ซึ่งได้ทำให้ง่ายยิ่งขึ้นพร้อมด้วยคำอธิบายที่ได้ย้ายไปไว้ในภาคผนวกซึ่ง เป็นการให้ข้อมูลทั่วไป ส่วนคำศัพท์และนิยามจะไม่ปรากฏในมาตรฐานนี้แต่จะไปผนวกไว้กับมาตรฐาน ISO 9000”

ไนเจลกล่าวต่อไปว่า “สิ่งทีมากกว่าการจัดการเนื้อหาของมาตรฐานให้สมบูรณ์ขึ้นก็คือ ความกังวลความมากขึ้นของการใช้คำศัพท์เฉพาะและการเปลี่ยนแปลงทางวิชาการ เพียงเล็กน้อย ตัวอย่างเช่น มีการเพิ่มแนวคิดที่มีพื้นฐานเกี่ยวกับความเสี่ยงลงไปในแนวทางการกระบวนการ ซึ่งผู้บริหารระดับสูงต้องส่งเสริมการใช้แนวคิดนี้ นอกจากนี้ เรายังได้เพิ่มคำอธิบายเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของกระบวนการที่นำไปปรับใช้ในองค์กรที่เป็นงานบริการและข้อกำหนดที่เพิ่มขึ้นเกี่ยวกับกิจกรรมการบริการและการผลิตเพื่อป้องกันความผิดพลาดที่เกิดจากมนุษย์”

แม้ว่าการเปลี่ยนแปลงในขั้นนี้ในเรื่องกระบวนการจะไม่มีนัยสำคัญ แต่ผู้สื่อข่าวได้ถามไนเจลว่าเขาคิดว่า มาตรฐาน ISO 9001 ฉบับใหม่จะแตกต่างจากฉบับก่อนหน้านี้นักหรือไม่

เขาตอบว่า “แน่นอน นี่คือผลของกระบวนการแห่งวิวัฒนาการในการนำ ISO 9001 ก้าวไปสู่ศตวรรษที่ 21 อย่างมั่นคง สำหรับมาตรฐาน ISO 9001 ฉบับแรกซึ่งเกิดขึ้นเมื่อปี ค.ศ.1987 – 1994 นั้นค่อนข้างมีคำอธิบายมากมายที่มาพร้อมกับข้อกำหนดเฉพาะสำหรับคู่มือขั้นตอนการดำเนินงาน (procedures) และบันทึก ต่อมาในปี ค.ศ.2000 เรา ก็ได้แนะนำให้ใช้แนวทางกระบวนการ (process

approach) ซึ่งเน้นไปที่กระบวนการบริหารจัดการและมีการจัดทำด้านเอกสารน้อยลง สิ่งเหล่านี้ ได้รับการสานต่อไว้ดังที่ปรากฏในมาตรฐานฉบับปี ค.ศ.2008”

“ขณะนี้ เราได้ก้าวไปข้างหน้าอีกขั้นหนึ่งและมาตรฐาน ISO 9001:2015 ก็มีคำอธิบายน้อยลงยิ่งกว่าฉบับก่อนๆ หน้านี้ แต่กลับไปเน้นที่สาระสำคัญของผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้นมากกว่า ตัวอย่างเช่น กระบวนการมีการบรรลุผลตามแผนงานหรือไม่ การสวมอบระบบตามสัญญาเพื่อสร้างความมั่นใจในความสามารถขององค์กรนั้นมีความสอดคล้องกับบริการและผลิตภัณฑ์หรือไม่ กล่าวอีกนัยหนึ่ง ก็คือ ISO 9001:2015 เป็นมาตรฐานที่มีพื้นฐานในเรื่องสมรรถนะเป็นอย่างมากพร้อมด้วยการเน้นไปยัง สิ่งที่จะต้องทำให้บรรลุผลมากกว่าที่จะบอกว่าต้องทำอะไรให้บรรลุผล เราได้ทำให้สิ่งเหล่านี้เกิดขึ้นด้วยการรวมเอาแนวทางกระบวนการของแนวคิดที่ อยู่บนพื้นฐานของความเสี่ยงและการนำเอาวงจร PDCA ลงไปกระจายให้ถึงทุกระดับในองค์กรและยังคำนึงถึงบริบทที่องค์กรต้องทำใน ระดับปฏิบัติด้วย”

ผู้สื่อข่าวของไอเอสโอตามในเราต่อไปว่าเขามีคำแนะนำสำหรับผู้ใช้งาน ISO 9001 หรือไม่ เขาตอบว่า “ค่อนข้างง่ายทีเดียว เพียงแค่อ่านและย่อยร่างสุดท้ายของมาตรฐานทันทีที่มีการตีพิมพ์เผยแพร่ ศึกษาเอกสารแนวทางที่หาได้จากเว็บไซต์ของคณะอนุกรรมการและของไอเอสโอ ขอให้คิดว่ามาตรฐานฉบับใหม่นี้ นับว่าเป็นโอกาสอันดีที่จะได้ปรับปรุงระบบการจัดการคุณภาพขององค์กรของคุณมากกว่าเพียงแค่คิดว่าต้องทำตามข้อกำหนดใหม่”

ISO 9001 เป็นหนึ่งในมาตรฐานที่มีชื่อเสียงมากที่สุดฉบับหนึ่งของไอเอสโอโดยได้มี การมอบใบรับรองมากกว่า 1.1 ล้านใบรับรองทั่วโลก มาตรฐานนี้ ได้จัดเตรียมข้อกำหนดที่จะช่วยให้บริษัทแสดงความสามารถในการเสนอบริการและผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพได้อย่างคงเส้นคงวาและยังให้กรอบแนวทางในการ ช่วยให้การกระบวนการมีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ISO 9001 เป็นมาตรฐานที่องค์กรต่างๆ ทุกประเภทและทุกขนาดสามารถนำไปใช้ และยังเป็นมาตรฐานที่สร้างแรงบันดาลใจให้กับการทำหนดมาตรฐานชุดอื่นๆ สำหรับการใช้งานในสาขาอื่น ๆ ด้วย เช่น ยานยนต์ การแพทย์ รัฐบาลท้องถิ่นและอื่นๆ เป็นต้น

ISO 9001 เป็นมาตรฐานที่มีการทบทวนเป็นระยะๆ และโดยทั่วไปจะทำการทบทวนทุกๆ 3 – 5 ปีเพื่อให้มั่นใจว่ามีความสอดคล้องและทันสมัย โดยคาดว่ามาตรฐานฉบับใหม่จะแล้วเสร็จในเดือนกันยายน 2558

ที่มา: [http://www.iso.org/iso/home/news\\_index/news\\_archive/news.htm?refid=Ref1987](http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref1987)



International  
Organization for  
Standardization





# สรุปผลการ สัมมนาวิชาการ หัวข้อ “การ พัฒนาเมือง อุตสาหกรรมเชิง นิเวศ : ความ สำคัญต่อการ พัฒนาเศรษฐกิจ และอุตสาหกรรม ในพื้นที่”

งานสัมมนาวิชาการ ครั้งที่ 3 หัวข้อ : “การพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ : ความสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมในพื้นที่” ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูลและองค์ความรู้ด้านมาตรฐานระบบการจัดการและการเตือนภัย ปีพ.ศ.2558 (Intelligence Unit) จัดขึ้นในวันศุกร์ที่ 17 กรกฎาคม 2558 ณ ห้องประชุมเรือนตุ้ม โรงแรมอิมพีเรียล ริเวอร์ไซด์ รีสอร์ท เชียงราย โดย สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม และ สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ ร่วมกับหน่วยงานดำเนินการ สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดเชียงราย การจัดสัมมนาวิชาการในครั้งนี้ มีผู้สนใจเข้าร่วมจำนวน 63 คน แบ่งออกเป็นผู้ประกอบการภาคอุตสาหกรรม และ ผู้แทนจากหน่วยงานราชการในจังหวัดเชียงราย ได้แก่ สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด และหอการค้าจังหวัด กิจกรรมภายในงานประกอบด้วย การแนะนำภาพรวมกิจกรรมโครงการสร้างระบบข้อมูลและองค์ความรู้ด้านมาตรฐานระบบการจัดการและการเตือนภัย ปีพ.ศ.2558 และการบรรยายพิเศษ เรื่อง “เขตเศรษฐกิจพิเศษจังหวัดเชียงรายกับโอกาสทางธุรกิจของภาคการค้าและภาคอุตสาหกรรม” โดย ดร.อนุรัตน์ อินทร ประธานหอการค้าจังหวัดเชียงราย จากนั้นเป็นการแนะนำภาพรวมกิจกรรมโครงการสร้างระบบข้อมูลและองค์ความรู้ด้านมาตรฐานระบบการจัดการและการเตือนภัย (Intel-

ligence Unit) และ การบรรยาย หัวข้อ “แนวคิดการพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ และความสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมในพื้นที่ และความเคลื่อนไหวของประเทศไทย” โดย นางจรัพร บุญ-หลง ผู้จัดการอาวุโสแผนกการมาตรฐาน สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ ซึ่งงานสัมมนาดังกล่าวได้รับความสนใจจากผู้เข้าร่วมสัมมนาเป็นอย่างมาก