



จดหมายข่าว

# เพื่อการเชื่อมต่อ ตามมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐานระบบการ  
จัดการและการเตือนภัย

ปีที่ 5 ฉบับที่ 43 เดือนกุมภาพันธ์ 2558

น้ำดื่มเซเนกัล ยกกระดับคุณภาพด้วยมาตรฐานสากล  
ไอเอสโอแนะนำเครื่องมือใหม่ในการจัดทำรายงานขององค์กร  
มาตรฐาน ISO ด้าน โปโอมิเมติกส์  
สรุปผลการสัมมนาวิชาการ หัวข้อ “การพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ : ความสำคัญต่อ  
การพัฒนาเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมในพื้นที่”

ISSN 2228-9925

# จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐานระบบการจัดการและการเตือนภัย

ปีที่ 5 ฉบับที่ 43 เดือนมิถุนายน 2558

ทวง บก. ขอกล่าวสวัสดิ์ท่านผู้อ่าน “จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน” สำหรับบทความที่น่าสนใจประจำเดือนมิถุนายน 2558 ทีมงาน Intelligence Unit ได้สรุปบทความเกี่ยวกับ น้ำดื่มเซเนกัลยกระดับคุณภาพด้วยมาตรฐานสากล และ ไอเอสโอแนะนำเครื่องมือใหม่ในการจัดทำรายงานขององค์กร รวมถึง Standard Warning เกี่ยวกับ มาตรฐาน ISO ด้านไบโอเมทริกส์ และสรุปผลการสัมมนาวิชาการ หัวข้อ “การพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ : ความสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมในพื้นที่”

สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ที่ให้การสนับสนุนงบประมาณดำเนินการโครงการสร้างระบบข้อมูลและองค์ความรู้ ด้านมาตรฐานระบบการจัดการ และการเตือนภัย หรือ Intelligence Unit  
ทวง บก.

## Management System Certification Institute (Thailand): MASCI

1025, 2nd 11th 18th Floor, Yakult Building,  
Phaholyothin Road, Samsen Nai, Phayathai, Bangkok  
10400, Thailand  
Tel. (+662) 617-1727-36 Fax. (+662) 617-1708  
www.masci.or.th

## น้ำดื่มเซเนกัล ยกระดับคุณภาพ ด้วยมาตรฐาน สากล



ประเทศเซเนกัลเป็นประเทศกำลังพัฒนา ชาวเซเนกัลได้รับประโยชน์จากการปรับปรุงคุณภาพมาตรฐาน “น้ำดื่ม” ที่ใช้ในชีวิตประจำวันมาเกือบยี่สิบปีแล้ว บริษัทที่ดูแลรับผิดชอบเรื่องน้ำคือบริษัทน้ำแห่งชาติเซเนกัล (Seneglaise Des Eaux) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มบวีกส์ (Bouygues) ประเทศฝรั่งเศส

ซีอีโอของบริษัท น้ำแห่งเซเนกัล คือ มามาดู ดีอา (Mamadou Dia) กล่าวว่าบริษัทได้รับการรับรองตามมาตรฐานในเดือนกรกฎาคม 2541 (ค.ศ.2002) โดยได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ISO9001: 2008, OHSAS18001 ซึ่งดูแลในด้านสุขอนามัย ความปลอดภัยและสุขภาพในการทำงาน นอกจากนี้ยังได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ISO14001 ปัจจุบัน บริษัทยังมีพันธะสัญญาในการประเมินองค์กรให้เป็นไปตามมาตรฐาน ISO 26000 อีกด้วย

บริเวณที่บริษัทดูแลรับผิดชอบเรื่องน้ำอยู่ในเขตเมือง 56 เขต รวม 554 แห่งซึ่งสามารถเข้าถึงแหล่งน้ำที่มีคุณภาพได้ ลูกค้าน้ำต้องการน้ำที่เพียงพอ มีคุณภาพที่ดีและมีความปลอดภัย เมื่อได้รับการตอบสนองเรื่องคุณภาพน้ำแล้วคุณภาพของงานบริการจึงตามมา ปัจจุบัน บริษัทยังคงมุ่งมั่นที่จะรักษาคุณภาพน้ำและคุณภาพบริการไว้ให้ได้เพื่อความพึงพอใจของลูกค้า ด้วยเหตุนี้ บริษัทจึงมีการจัดประชุมพูดคุยกับหน่วยงานของลูกค้าทุกๆ 6 เดือน

บริษัทเพิ่งจะเปิดตัวโครงการ Orange Money

payment ซึ่งทำให้ลูกค้ามีทางเลือกหลายทางในการชำระเงิน และจากผลสำรวจ พบว่าสมรรถนะของบริษัทเพิ่มจาก 68% ในปี 2539 (ค.ศ.1996 ซึ่งเป็นปีที่เปิดให้บริการ) เป็น 86.19% ในปี 2558 นอกจากนี้ ความถี่ของอุบัติเหตุก็ลดลง ปกติการเกิดอุบัติเหตุหมายถึงการเพิ่มอัตราการลาเพื่อพักรักษาตัวซึ่งมีผลกระทบต่อเวลาที่ต่อทำให้แล้วเสร็จและจำนวนวันทำงานที่ลดลงก็เป็นปัจจัยที่มีผลต่อสมรรถนะการทำงาน ดังนั้น สิ่งที่บริษัทต้องทำก็คือการให้บริการคุณภาพน้ำที่ดี การมีคุณภาพการบริการที่ดีและการทำให้ลูกค้ามีความพึงพอใจนั่นเอง

บริษัท เชื่อมั่นว่า “การรับฟังลูกค้าจะทำให้บริการของเราดีขึ้น” ซึ่งจากจุดเริ่มต้นในการให้บริการคุณภาพน้ำดื่มที่ดี และต่อมาได้พัฒนาคุณภาพบริการและระบบการทำงานตามมาตรฐานสากล ทำให้บริษัทได้รับการยอมรับจากลูกค้าในฐานะผู้ให้บริการที่เป็นมืออาชีพ อย่างแท้จริง

ด้วยเหตุนี้เอง น้ำดื่มเซเนกัลจึงสามารถยกระดับคุณภาพด้วยมาตรฐานสากล

ที่มา:

- <https://www.youtube.com/watch?v=cMq3emfu4xM>
- [http://fr.wikipedia.org/wiki/S%C3%A9n%C3%A9galaise\\_des\\_eaux](http://fr.wikipedia.org/wiki/S%C3%A9n%C3%A9galaise_des_eaux)

# ISO แนะนำเครื่องมือใหม่ ในการจัดทำรายงานขององค์กร



แผนที่ภาพรวมของโครงการการจัดทำรายงานขององค์กรชั้นนำของโลกได้รับการตีพิมพ์แล้ว และช่วยให้แนวทางสำหรับองค์กรต่างๆ ที่ต้องเผชิญกับข้อกำหนดของการจัดทำรายงานที่มีเพิ่มขึ้นอยู่เรื่อยๆ

ไอเอสไอเป็นหนึ่งในผู้กำหนดกรอบการดำเนินงานและมาตรฐานความรับผิดชอบทางสังคมตามมาตรฐาน ISO 26000 และ ในการสนับสนุนแนวคิดแบบผสมผสานร่วมกับกรอบแนวทางสากลในการดำเนินงาน

มาตรฐาน ISO 26000 ได้ให้แนวทางของการดำเนินการขององค์กรและธุรกิจตามแนวทางของความรับผิดชอบต่อสังคม มีการให้ความกระจ่างเกี่ยวกับความสามารถในความรับผิดชอบต่อสังคมและช่วยให้มีการนำหลักการไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ

ไอเอสไอได้สนับสนุนให้บริษัทต่างๆ มีความเข้าใจและเห็นคุณค่าของแนวทางดังกล่าวซึ่งทำเพื่อสังคมและนักลงทุน ด้านการเงินในขณะที่องค์กรต่างๆ ทั่วโลกต้องเผชิญกับข้อกำหนดที่

เกี่ยวข้องกับการรายงานมากขึ้นด้วย

ไอเอสไอแนะนำว่าในการจัดทำรายงานขององค์กรต่างๆ ทั่วโลก สามารถใช้แนวทางของมาตรฐาน ISO 26000 และการรายงานตามสากลแบบผสมผสานซึ่งไอเอสไอได้จัดทำเป็นเอกสารไว้แล้ว

แผนที่ดังกล่าวข้างต้นได้รับการพัฒนาให้เป็นส่วนหนึ่งของ Corporate Reporting Dialogue (ซึ่งเป็นภาพรวมของโครงการรายงานขององค์กร ซึ่งเป็นเครื่องมืออย่างง่าย แผนที่นี้แบ่งออกเป็น 3 ระดับคือ วัตถุประสงค์ ขอบข่ายและเนื้อหา) เพื่อตอบสนองตลาดที่ต้องการให้มีความเชื่อมโยงกัน มีความคงเส้นคงวา สามารถเปรียบเทียบกันได้ระหว่างกรอบการดำเนินงาน มาตรฐานและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

ผู้เข้าร่วมในการจัดทำ Corporate Reporting Dialogue ดังกล่าวรวมถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำรายงานทั้งสองแห่ง ได้แก่ GRI Financial Accounting Standards Board และ the International Integrated Reporting

Council ด้วย

มาตรฐาน ISO 26000 และการรายงานตามสากลแบบผสมผสานดังกล่าว ไอเอสไอแนะนำผู้ใช้งานว่าเป็นเครื่องมือแบบใหม่ที่ช่วยให้องค์กรสามารถจัดทำรายงานตามหลักการสากลได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ที่มา:

- [http://www.iso.org/iso/home/news\\_index/news\\_archive/news.htm?refid=Ref1959](http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref1959)
- <http://corporatereportingdialogue.com/>



# Standard Warning

## มาตรฐาน

## ISO ด้าน

## ไบโอมิ

## เมติกส์

เมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2558 แคลร์ เนเดน (Clare Naden) ผู้เชี่ยวชาญการสื่อสารดิจิทัลของไอเอสโอ ได้เขียนบทความแนะนำมาตรฐานใหม่ของไอเอสโอเกี่ยวกับไบโอมิเมติกส์ (Biomimetics) ไว้ดังต่อไปนี้

ไบโอมิเมติกส์ เป็นศาสตร์แห่งการเลียนแบบธรรมชาติ กล่าวคือ เป็นการนำเอาหลักการที่ได้เรียนรู้จากธรรมชาติมาแก้ไขปัญหาและพัฒนาเป็นเทคโนโลยีใหม่ๆ ซึ่งทำให้โลกเปลี่ยนไป และขณะนี้ กลุ่มของมาตรฐานใหม่จะช่วยให้เราก้าวข้ามปัญหาและอุปสรรคในการสร้างและใช้โอกาสของศาสตร์นี้ให้มากยิ่งขึ้นกว่าเดิม

ที่ผ่านมา เราจะเห็นได้ว่ามนุษย์เราได้ศึกษาและสร้างนวัตกรรมอันมหัศจรรย์ของระบบ ชีววิทยาโดยการเลียนแบบธรรมชาติ ไข่มุกมากมาย นับตั้งแต่จากศึกษาธรรมชาติของนกและสร้างเป็นเครื่องบินไปจนถึงการศึกษา ไวรัสและสร้างเป็นวัคซีนนาโน เรื่องเหล่านี้ไม่ใช่เรื่องใหม่แต่อย่างใด แต่สิ่งที่มนุษย์เราได้ค้นคว้าศึกษาจากธรรมชาติเช่นนี้ ได้สร้างให้นวัตกรรมเกิดขึ้น อย่างไม่มีที่สิ้นสุด

ศาสตร์ของไบโอมิเมติกส์กำลังเติบโตก้าวหน้าไปอย่างไม่หยุดยั้งและโดยหลักการของศาสตร์นี้แล้ว มันมีศักยภาพที่ไร้ขีดจำกัด

อย่างไรก็ตาม ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบันก็ยังไม่มียูนิฟอร์มอย่างเป็นทางการในศาสตร์นี้และ ด้วยการรับรู้เพียงเล็กน้อยของคนที่ทั่วไป คำว่าไบโอมิเมติกส์จึงมักจะมีการนำไปใช้อย่างสับสนและแทนที่ด้วยคำว่า ไบโอนิก (bionic) ซึ่งหมายถึงเทคโนโลยีชีวจักรกล (มาจากคำว่า Biology – ชีววิทยา รวมกับคำว่า Electronics – อิเล็กทรอนิกส์)

ดังนั้น ไอเอสโอจึงได้กำหนดกลุ่มของมาตรฐานระหว่างประเทศขึ้นมาใหม่เพื่อเพิ่มการยอมรับในผลิตภัณฑ์จำพวกไบโอมิเมติกส์และลดประเด็นปัญหาด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนสร้างโอกาสทางเศรษฐกิจด้วย นอกจากนี้ การฝึกฝนปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการเลียนแบบธรรมชาติจะช่วยสนับสนุนให้มีความสามารถในการดำเนินการอย่างยั่งยืนอีกด้วย

ISO 18458 ไบโอมิเมติกส์ – นิยาม แนวคิดและระเบียบวิธี (Biomimetics – Terminology, concepts and methodology) เป็นมาตรฐานที่ให้กรอบการดำเนินงานสำหรับคำนิยามของคำว่า ไบโอมิเมติกส์ใน สาขาที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา อุตสาหกรรมและวิทยาศาสตร์

โดย Intelligence Team

ส่วน ISO 18459 ไบโอมิเมติกส์ – การหาค่าที่เหมาะสมที่สุดในเชิงโครงสร้างของไบโอมิเมติกส์ (Biomimetics – Biomimetics structural optimization) เป็นมาตรฐานที่ระบุหน้าที่และขอบข่ายของการหาค่าที่เหมาะสมที่สุดในเชิงโครงสร้างของไบโอมิเมติกส์ซึ่งมีการพิจารณาถึงการออกแบบที่ดีที่สุดขององค์ประกอบ ที่ทนทานต่อสิ่งต่างๆ เช่น น้ำหนักและช่วงชีวิต

ดร.ไมเคิล ชมิทท์ (Dr. Michael Schmitt) เลขาธิการของคณะกรรมการวิชาการของไอเอสโอที่ได้พัฒนามาตรฐาน ISO 18458 กับ ISO 18459 และผู้จัดการโครงการของสถาบันมาตรฐานแห่งประเทศเยอรมัน หรือ DIN (Deutsches Institut für Normung) กล่าวว่ามาตรฐานดังกล่าวจะช่วยทั้งผู้บริโภครและผู้ผลิตผลิตภัณฑ์ไบโอมิเมติกส์ ในแง่ที่ว่ามาตรฐานใหม่นี้มีศักยภาพที่จะทำให้อุปสรรคทางเทคนิคในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ในสาขานี้หมดไป และส่งเสริมความร่วมมือระหว่างสาขาต่างๆ นอกจากนี้ ยังช่วยในด้านข้อปัญหาทางกฎหมาย คุณภาพและสร้างความมั่นใจให้กับผู้ผลิตและผู้บริโภคอีกด้วย

ไอเอสโอได้กำหนดมาตรฐานให้มีความสอดคล้องกับเทคโนโลยีที่มีความก้าวหน้า ขึ้นเป็นลำดับ และบทสรุปที่ว่า “ธรรมชาติเป็นผู้รู้ที่ดีที่สุด” ก็เป็นพื้นฐานสำคัญของนวัตกรรมอันเป็นที่มาของการกำหนดมาตรฐานดังกล่าวข้างต้น

มาตรฐาน ISO 18458 และ ISO 18459 สามารถหาซื้อได้ที่เว็บไซต์ของไอเอสโอ (<http://www.iso.org/iso/home/store.htm>) หรือติดต่อที่สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม

ที่มา:

[http://www.iso.org/iso/home/news\\_index/news\\_archive/news.htm?refid=Ref1952](http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref1952)





# สรุปผลการ สัมมนาวิชาการ หัวข้อ “การ พัฒนาเมือง อุตสาหกรรมเชิง นิเวศ : ความ สำคัญต่อการ พัฒนาเศรษฐกิจ และอุตสาหกรรม ในพื้นที่”

งานสัมมนาวิชาการ ครั้งที่ 2 หัวข้อ : “การพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ : ความสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมในพื้นที่” ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูลและองค์ความรู้ด้านมาตรฐานระบบการจัดการและการเตือนภัย ปีพ.ศ.2558 (Intelligence Unit) จัดขึ้นในวันศุกร์ที่ 19 มิถุนายน 2558 ณ โรงแรมเดอะริเวอร์ จิวทัศน์นครพนม โดย สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม และ สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสไอ ร่วมกับหน่วยร่วมดำเนินการ สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดนครพนม

การจัดสัมมนาวิชาการในครั้งนี้ มีผู้สนใจเข้าร่วมจำนวน 52 คน แบ่งออกเป็นผู้ประกอบการภาคอุตสาหกรรม และ ผู้แทนจากหน่วยงานราชการในจังหวัดนครพนม ได้แก่ สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด และหอการค้าจังหวัด

กิจกรรมภายในงานประกอบด้วย การแนะนำภาพรวมกิจกรรมโครงการสร้างระบบข้อมูลและองค์ความรู้ด้านมาตรฐานระบบการจัดการและการเตือนภัย ปีพ.ศ.2558 และการบรรยายพิเศษเรื่อง “การเตรียมความพร้อมรับการพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษจังหวัดนครพนม” โดย นายชาญยุทธ อุปพงษ์ ประธานหอการค้าจังหวัดนครพนม จากนั้นเป็นการแนะนำภาพรวมกิจกรรมโครงการสร้างระบบข้อมูลและองค์ความรู้ด้านมาตรฐาน

ระบบการจัดการและการเตือนภัย (Intelligence Unit) และ การบรรยาย หัวข้อ “แนวคิดการพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ และความสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมในพื้นที่ และความเคลื่อนไหวของประเทศไทย” โดย นายสำราญ สอนดี ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโสฝ่ายหน่วยตรวจ สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสไอ ซึ่งงานสัมมนาดังกล่าวได้รับความสนใจจากผู้เข้าร่วมสัมมนาเป็นอย่างมาก