

แผนผังกระบวนการอุทธรณ์/ร้องเรียนและการจัดการ (สำหรับหน่วยตรวจ)

ผู้อุทธรณ์/ร้องเรียน :

มีคำอุทธรณ์/ร้องเรียน ติดต่อสถาบันฯ ผ่าน

- Website: www.masci.or.th
- โทรศัพท์ : 02-617-1727
- จดหมาย : สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ
1025 ชั้น 11 อาคารयाकुศลท์ ถนนพหลโยธิน
แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400



สถาบันฯ :

- ผู้จัดการคุณภาพสอบสวนข้อเท็จจริง วิเคราะห์และลงทะเบียง
- แจ้งกลับไปยังผู้อุทธรณ์/ผู้ร้องเรียน



สถาบันฯ :

- แจ้งหน่วยงานผู้ว่าจ้าง กรณีที่เป็นคำอุทธรณ์/ร้องเรียนที่เกี่ยวข้อง
เพื่อประเมินและตัดสินใจในการดำเนินการ



สถาบันฯ :

- ติดตามผลการดำเนินการ แก้ไขและป้องกัน กรณีที่เป็นคำอุทธรณ์
และข้อร้องเรียน



สถาบันฯ :

- แจ้งผลการดำเนินการผลการแก้ไขและป้องกันแก่ผู้อุทธรณ์/
ร้องเรียน