

ข้อกำหนดมาตรฐาน ISO 22301:2012  
(Business Continuity Management: BCM)

## Structure of ISO22301: 2012



	Foreword	<b>5</b>	<b>Leadership</b>
	Introduction	5.1	Leadership and commitment
<b>1</b>	<b>Scope</b>	5.2	Management commitment
<b>2</b>	<b>Normative references</b>	5.3	Policy
<b>3</b>	<b>Terms and definitions</b>	5.4	Organizational roles, responsibilities and authorities
<b>4</b>	<b>Context of the organization</b>	<b>6</b>	<b>Planning</b>
4.1	Understanding the organization and its context	6.1	Actions to address risks and opportunities
4.2	Understanding the needs and expectations of interested parties	6.2	Business continuity objectives and plans to achieve them
4.3	Determining the scope of the business continuity management system		
4.4	Business continuity management system		

36

## Structure of ISO22301: 2012 (ต่อ)



<b>7</b>	<b>Support</b>	8.4	Establish and implement business continuity procedures
7.1	Resources	8.5	Exercising and testing
7.2	Competence	<b>9</b>	<b>Performance evaluation</b>
7.3	Awareness	9.1	Monitoring, measurement, analysis and evaluation
7.4	Communication	9.2	Internal audit
7.5	Documented information	9.3	Management review
<b>8</b>	<b>Operation</b>	<b>10</b>	<b>Improvement</b>
8.1	Operational planning and control	10.1	Nonconformity and corrective action
8.2	Business impact analysis and risk assessment	10.2	Continual improvement
8.3	Business continuity strategy		

37

## ประโยชน์ที่จะได้รับจากมาตรฐาน ISO 22301:2012

1. องค์กรสามารถตอบสนองต่อภัยพิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. ลดความเสี่ยงจากการหยุดชะงักทางธุรกิจในระหว่างที่เกิดวิกฤต
3. สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร เช่น ลูกค้า ซัพพลายเออร์ และ ผู้ถือหุ้น เป็นต้น
4. เป็นการประกันความต่อเนื่องทางธุรกิจขององค์กร
5. สร้างความแตกต่างจากองค์กรอื่น ในด้านความพร้อมสำหรับการรับมือกับสภาวะวิกฤตที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

